SAMSUNG

Gebruikershandleiding

NX-N2

De kleur en het uiterlijk kunnen afwijken, afhankelijk van het product. Ook kunnen de specificaties zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd om de prestaties te verbeteren.

BN46-00400A-02

Inhoudsopgave

VOORDAT U HET PRODUCT IN GEBRUIK NEEMT

5 **Auteursrecht**
6 Gebruikte pictogrammen in deze handleiding
6 Symbolen voor veiligheidsvoorzorgen
7 **Installatieruimte**
7 **Voorzorgsmaatregelen voor bewaring**
8 **Veiligheidsvoorschriften**
8 Elektriciteit en veiligheid
9 Installatie
11 Bediening

VOORBEREIDINGEN

15 **De componenten controleren**
15 De componenten controleren
17 **Onderdelen**
17 Vooraanzicht
19 Achterkant
20 **Installatie**
20 De voet bevestigen
21 Producten bevestigen
22 Antidiefstalslot

"PCOIP" GEBRUIKEN

23 **Wat is een "PC over IP" ?**
24 **Verbinding voor het gebruik van "PCoIP"**
24 Verbinding maken via de DP-kabel
25 Aansluiten op een secundaire monitor
26 Aansluiten op hoofdtelefoon
26 Een microfoon aansluiten
27 LAN-verbinding
28 USB-apparaten aansluiten
29 De voedingskabel aansluiten
30 **Aansluiten op de hostcomputer via een LAN-kabel**

Inhoudsopgave

31 **"PCoIP"**
31 OSD (On Screen Display) of schermmenu
31 Het scherm "Verbinden"
32 Het menu **Options**
33 **Configuration** scherm
49 **Diagnostics** scherm
53 **Information** venster
55 **User Settings** venster
62 **Password** venster
64 **Wake On LAN**
65 **Wake on USB**
66 **OSD Logo Upload**
67 **Firmware Update**

PROBLEMEN OPLOSSEN
68 **Vereisten voordat u contact opneemt met het klantenservicecentrum van Samsung**
68 Controleer het volgende.

SPECIFICATIES
69 **Algemeen**
70 **Stroomverbruik**

BIJLAGE
71 **Contact Samsung wereldwijd**
76 **Dienstverlening tegen betaling (door klanten)**
76 Geen productdefect
76 Productschade als gevolg van een fout van de klant
77 Overig
78 **Correcte verwijdering**
78 Correcte verwijdering van dit product (elektrische & elektronische afvalapparatuur)
78 Correcte behandeling van een gebruikte accu uit dit product

Inhoudsopgave

INDEX

Auteursrecht

Wijzigingen voorbehouden.

© 2014 Samsung Electronics

Het auteursrecht op deze handleiding is eigendom van Samsung Electronics.

Gebruik of vermenigvuldiging van deze handleiding, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van Samsung Electronics niet toegestaan.

Het SAMSUNG-logo is een wettig gedeponeerd handelsmerk van Samsung Electronics.

Microsoft en Windows zijn wettig gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

VESA, DPM en DDC zijn wettig gedeponeerde handelsmerken van de Video Electronics Standards Association.

- In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:
  - (a) Er wordt op uw verzoek een engineer gestuurd, maar het product is niet defect. (wanneer u deze gebruikershandleiding niet hebt gelezen).
  - (b) U brengt het apparaat naar een reparatiecentrum, maar het product is niet defect. (wanneer u deze gebruikershandleiding niet hebt gelezen).
- U wordt op de hoogte gesteld van deze administratiekosten voordat een dergelijke reparatie of bezoek wordt uitgevoerd.

Gebruikte pictogrammen in deze handleiding

	De volgende afbeeldingen zijn alleen bedoeld als referentie. De situatie in de praktijk kan afwijken van de afbeeldingen.

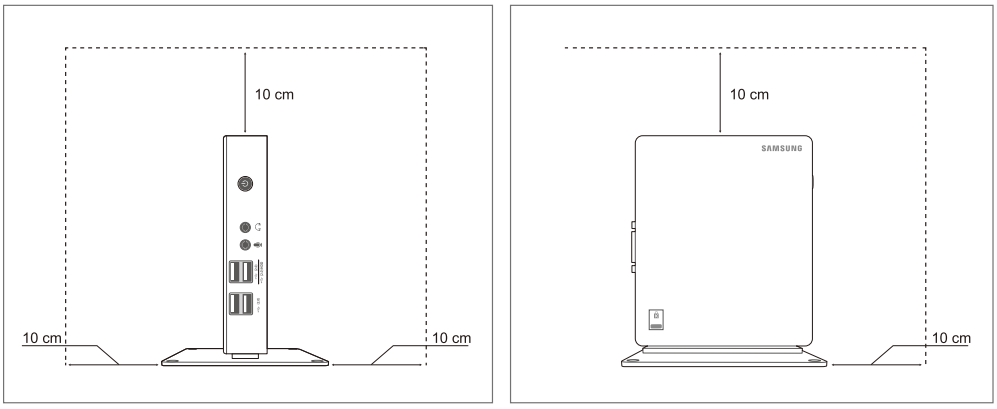
Symbolen voor veiligheidsvoorzorgen

Waarschuwing	Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.
Let op	Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit lichamelijk letsel of schade aan eigendommen tot gevolg hebben.
	Activiteiten met dit symbool erbij zijn niet toegestaan.
	Aanwijzingen met dit symbool erbij moeten worden opgevolgd.

Installatieruimte

Zorg voor een beetje ruimte rond het product voor de ventilatie. Wanneer de interne temperatuur oploopt, kan er brand of schade aan het product ontstaan. Houdt bij het installeren van het product minimaal een ruimte aan zoals hieronder wordt weergegeven.

- De buitenkant kan afwijken, afhankelijk van het product.
- Dit product kan in staande of liggende richting worden geïnstalleerd.



Voorzorgsmaatregelen voor bewaring

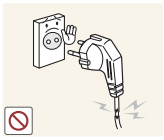
Neem eerst contact op met het servicecentrum (pagina 71) voor meer informatie over het reinigen van de binnenkant van het product. (Niet gratis.)

Veiligheidsvoorschriften

De volgende afbeeldingen zijn alleen bedoeld als referentie. De situatie in de praktijk kan afwijken van de afbeeldingen.

Elektriciteit en veiligheid

Waarschuwing



Gebruik geen beschadigd netsnoer of beschadigde stekker en gebruik geen loszittend stopcontact.

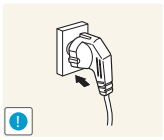
- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

Sluit niet te veel producten tegelijk aan op hetzelfde stopcontact.

- Anders kan er door oververhitting van het stopcontact brand ontstaan.

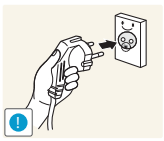
Kom niet met natte handen aan de stekker.

- Anders kan een elektrische schok worden veroorzaakt.



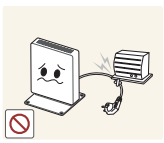
Steek de stekker helemaal in het stopcontact (moet goed vastzitten).

- Een losse verbinding kan brand veroorzaken.



Steek de stekker in een geaard stopcontact.
(alleen voor apparaten met isolatie van type 1).

- Dit zou een elektrische schok of letsel kunnen veroorzaken.

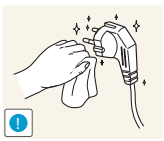


Buig het netsnoer niet te sterk en trek nooit te hard aan het snoer. Zet geen zware voorwerpen op het netsnoer.

- Een beschadigd netsnoer kan een elektrische schok of brand veroorzaken.

Houd het netsnoer en product uit de buurt van warmtebronnen.

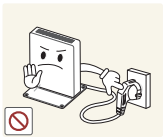
- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



Als u bijvoorbeeld stof op de stekker van de voedingskabel of in het stopcontact ziet, verwijdert u dit met een droge doek.

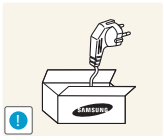
- Anders kan er brand ontstaan.

Let op



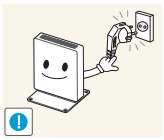
Trek de stekker niet uit het stopcontact wanneer het product in gebruik is.

- Het product kan schade oplopen door een elektrische schok.



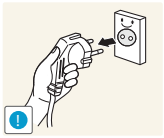
Gebruik het netsnoer alleen voor officiële producten van Samsung.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



Houd voldoende ruimte vrij rond het stopcontact waarop het netsnoer is aangesloten.

- Als er een probleem is met het product, moet u de stekker uit het stopcontact trekken zodat het product geen stroom meer krijgt.
- Met alleen de aan/uit-knop van het product kunt u de stroomtoevoer niet volledig uitschakelen.



Trek het netsnoer altijd aan de stekker uit het stopcontact.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

Installatie

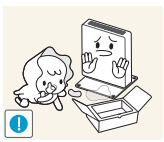
Waarschuwing

Zet geen kaarsen, insectenwerende middelen of sigaretten boven op het product. Plaats het product niet in de buurt van een warmtebron.

- Anders kan er brand ontstaan.

Plaats het product niet in een beperkte ruimte met een slechte ventilatie, zoals in een (boeken)kast.

- Anders kan er brand ontstaan als gevolg van een te hoge binnentemperatuur.



Bewaar het plastic verpakkingsmateriaal van het product buiten bereik van kinderen.

- Kinderen kunnen stikken.

Voordat u het product in gebruik neemt

Plaats het product niet op een instabiele of trillende ondergrond (bijvoorbeeld een plank die niet goed vastzit of een tafel die niet goed recht staat).

- Het product kan vallen, schade oplopen of lichamelijk letsel veroorzaken.
- Wanneer het product wordt gebruikt in een ruimte met erg veel trillingen, kan het product schade oplopen of brand veroorzaken.

Plaats het product niet in een voertuig of op een locatie waar het blootstaat aan stof, vocht (waterdruppels bijvoorbeeld), olie of rook.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

Stel het product niet bloot aan direct zonlicht, warmte of warme voorwerpen, zoals een kachel.

- Anders kan de levensduur van het product korter worden of kan er brand ontstaan.

Zorg ervoor dat jonge kinderen niet bij het product kunnen.

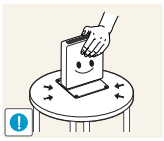
- Het product kan omvallen en letsel veroorzaken bij kinderen.

Olie die als voedingsproduct wordt gebruikt, sojaolie bijvoorbeeld, kan het product beschadigen of vervormen. Installeer het project niet in een keuken of in de buurt van een aanrecht.

Let op

Laat het product niet vallen wanneer u het verplaatst.

- Anders kan het product defect raken of kan er lichamelijk letsel ontstaan.



Zet het product voorzichtig neer.

- Het product kan vallen, schade oplopen of lichamelijk letsel veroorzaken.

Als u het product op een ongebruikelijke plek plaatst (blootgesteld aan veel fijne stofdeeltjes, chemische stoffen, extreme temperaturen, veel vocht of een plek waar het product lange tijd achter elkaar continu in gebruik is), kan dit ernstige gevolgen hebben voor de prestaties.

- Neem vóór installatie contact op met een Samsung-servicecentrum (pagina 71) als u het product op een dergelijke plek wilt plaatsen.

Zet of leg het product niet zomaar op de vloer.

- Wanneer per ongeluk tegen of op het product wordt getrapt, kan schade aan het product of persoonlijk letsel het gevolg zijn.

Bediening

Waarschuwing

In het product is hoogspanning aanwezig. Haal het product niet uit elkaar en repareer of wijzig het product niet zelf.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.
- Neem voor reparatie contact op met een Samsung-servicecentrum (pagina 71).

Voordat u het product verplaatst, moet u het uitzetten met de aan-uitschakelaar en het netsnoer en alle overige aangesloten kabels losmaken.

- Anders kan het netsnoer schade oplopen met brand of een elektrische schok tot gevolg.

Als het product vreemde geluiden, een brandgeur of rook produceert, moet u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 71).

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.

Zorg ervoor dat kinderen niet op het product kunnen zitten of tegen het product kunnen schoppen.

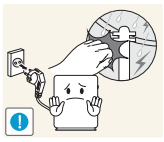
- Het product kan omvallen en uw kind kan ernstig letsel oplopen.

Als het product valt of als de behuizing schade oploopt, moet u het product uitzetten, de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 71).

- Anders kan een elektrische schok of brand worden veroorzaakt.

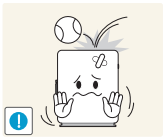
Ga niet op het product zitten.

- De behuizing of connectors van het product kunnen beschadigd raken of persoonlijk letsel kan het gevolg zijn.



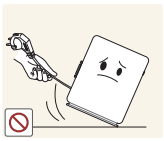
Zet bij onweer het product uit en trek de stekker uit het stopcontact.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



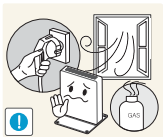
Laat geen voorwerpen op het product vallen en stoot niet tegen het product.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



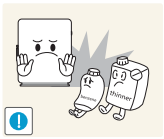
Verplaats het product niet door aan de voedingskabel of een signaalkabel te trekken.

- Anders kan het netsnoer schade oplopen of kan het product defect raken, met een elektrische schok of brand tot gevolg.



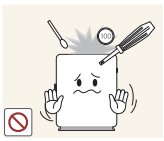
Raak het product of de stekker niet aan als er een gaslek is. Laat de ruimte onmiddellijk goed luchten.

- Vonken kunnen een explosie of brand veroorzaken.



Gebruik en bewaar geen brandbare sprays of ontvlambare stoffen in de buurt van het product.

- Dit zou een explosie of brand kunnen veroorzaken.



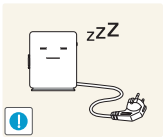
Steek geen metalen voorwerpen (een mes, muntstuk of haarspeld en dergelijke) in de ventilatieopeningen van het product. Steek geen ontvlambare voorwerpen (papier, lucifers en dergelijke) in de ventilatieopeningen van het product.

- Als er water of vreemde substanties in het product komen, moet u het product uitzetten, de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 71).
- Een defect in het product, een elektrische schok of brand kan het gevolg zijn.

Zet geen voorwerpen met een vloeistof erin, zoals een vaas, bloempot of fles, boven op het product.

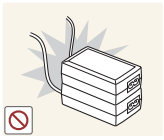
- Als er water of vreemde substanties in het product komen, moet u het product uitzetten, de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum (pagina 71).
- Een defect in het product, een elektrische schok of brand kan het gevolg zijn.

Let op



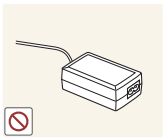
Trek de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het product lang niet te gebruiken (tijdens een vakantie bijvoorbeeld).

- Anders kan er brand ontstaan als gevolg van een teveel aan stof, oververhitting, een elektrische schok of een stroomlek.



Plaats geen gelijkstroomadapters bij elkaar.

- Anders kan er brand ontstaan.



Verwijder de plastic verpakking van de gelijkstroomadapter voordat u de adapter in gebruik neemt.

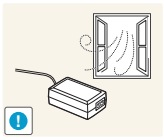
- Anders kan er brand ontstaan.

Laat geen water in of op de gelijkstroomadapter komen

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.
- Gebruik het product niet buitenshuis, waar het kan worden blootgesteld aan regen of sneeuw.
- Zorg er bij het dweilen van de vloer voor dat de gelijkstroomadapter niet nat wordt.

Plaats de gelijkstroomadapter niet in de buurt van de verwarming.

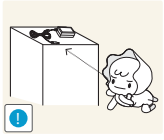
- Anders kan er brand ontstaan.



Bewaar de gelijkstroomadapter in een goed geventileerde ruimte.

Gebruik geen luchtbevochtiger of waterkoker in de buurt van het product.

- Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.



Houd kleine onderdelen die u voor het product gebruikt, buiten bereik van kinderen.

Voordat u het product in gebruik neemt

Zet geen zware voorwerpen op het product.

- Het product kan defect raken of er kan lichamelijk letsel ontstaan.

Zet het volume niet te hoog bij gebruik van de hoofdtelefoon (oortelefoon).

- Geluid op een hoog volume kan op langere termijn gehoorschade veroorzaken.

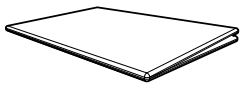
1 Voorbereidingen

1.1 De componenten controleren

1.1.1 De componenten controleren

- Neem contact op met de winkel waar u het product hebt gekocht als er een onderdeel ontbreekt.
- Het uiterlijk van de daadwerkelijk componenten en de items die afzonderlijk worden verkocht, kan enigszins afwijken van de getoonde afbeelding.

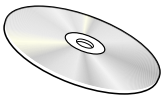
Componenten



Handleiding voor snelle installatie

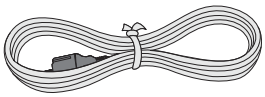
Garantiekaart

(Niet overal beschikbaar)

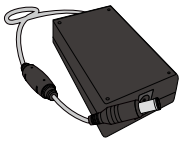


Gebruikershandleiding

Product



Voedingskabel



DC-voedingsadapter

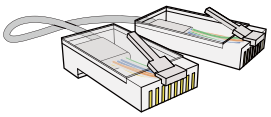
Voet

Schroef (M4 X L8)

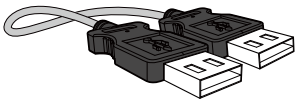
De componenten kunnen verschillen, afhankelijk van de locatie.

Afzonderlijk verkrijgbare items

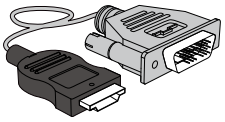
De volgende items kunnen worden aangeschaft bij een verkooppunt bij u in de buurt.



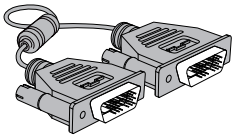
LAN-kabel



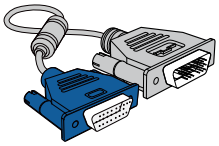
USB-kabel



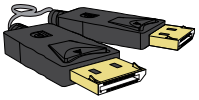
HDMI-DVI-kabel



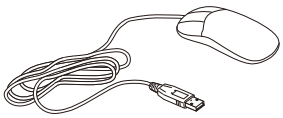
DVI-kabel



DVI-RGB-kabel

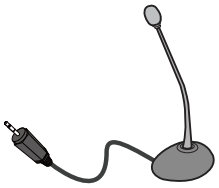


DP-kabel



Muis (USB)

Toetsenbord:



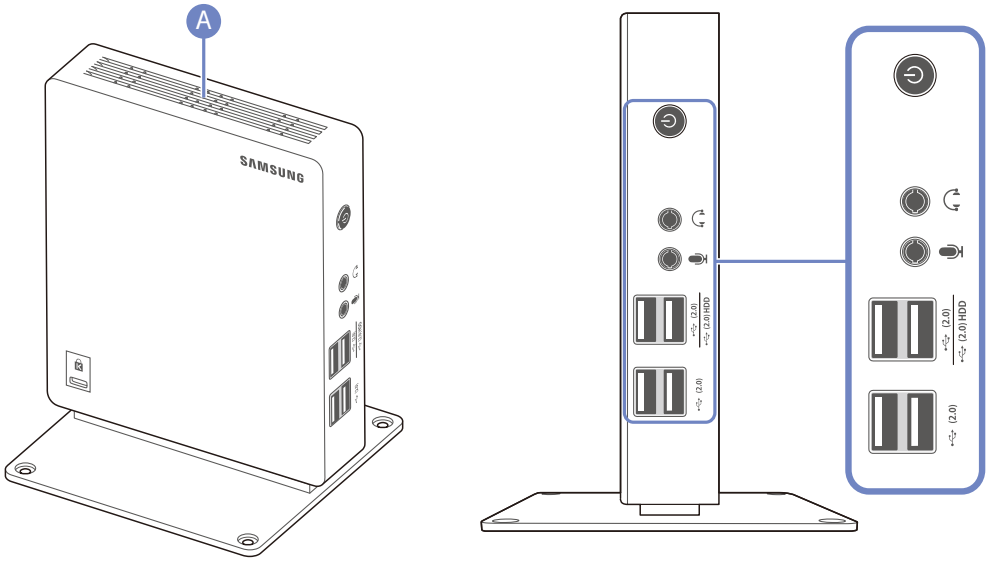
Microfoon

Hoofdtelefoon

1.2 Onderdelen

1.2.1 Vooraanzicht

De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

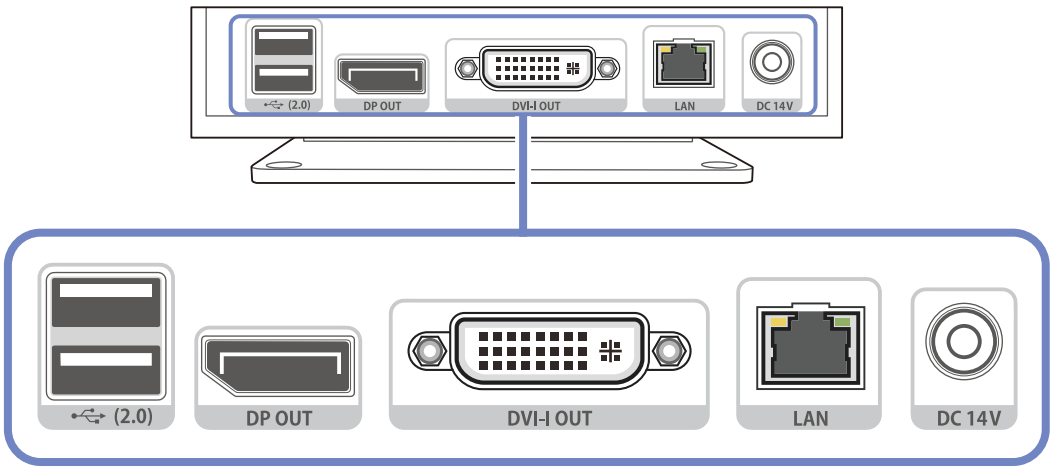


Poorten	Omschrijving
	Schakel het product in of uit. Houd de knop twee seconden ingedrukt.
	Hierop sluit u een apparaat aan dat geluid kan weergeven, zoals een hoofdtelefoon.
	Sluit aan op een microfoon.
(2.0) (2.0) HDD	Maak verbinding met een USB-apparaat. • Aanbevolen wordt een toetsenbord en muis aan te sluiten op de [(2.0)]-poorten. • Een externe harde schijf moet worden aangesloten op de speciaal daarvoor bestemde [(2.0) HDD]-poort. Aanbevolen wordt een draagbare harde schijf met eigen externe voedingsadapter te gebruiken.

Poorten	Omschrijving
	Maak verbinding met een USB-apparaat.
A	Luidspreker

1.2.2 Achterkant

De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



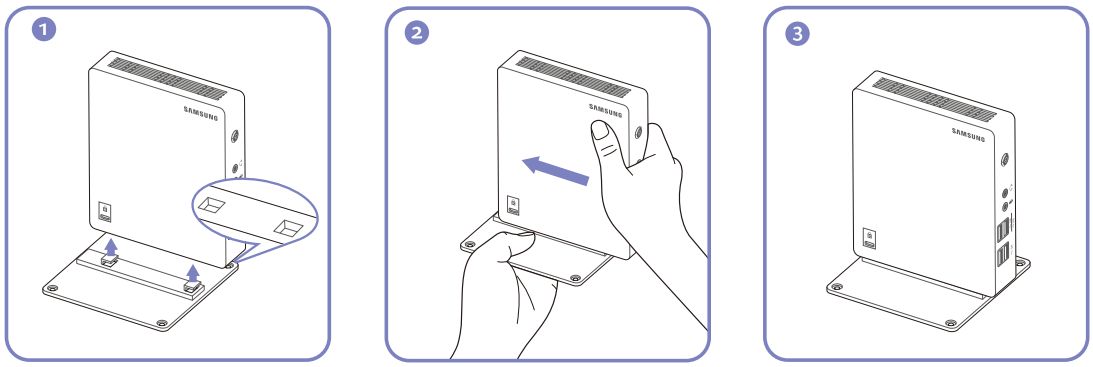
Poorten	Omschrijving
(2.0)	Maak verbinding met een USB-apparaat.
DP OUT	Sluit aan op de monitor door middel van de DP-kabel. De weergave van geluid via de [DP OUT]-poort wordt niet ondersteund.
DVI-I OUT	Sluit aan op de monitor door middel van de DVI-kabel. Deze uitgang ondersteunt zowel digitale als analoge signalen. Als u een analoog signaal gebruikt, moet u hierop een apparaat aansluiten met een DVI-RGB-kabel (apart verkrijgbaar).
LAN	Hierop sluit u de LAN-kabel aan voor de verbinding met een netwerk.
DC 14V	Hierop sluit u de gelijkstroomadapter aan.

1.3 Installatie

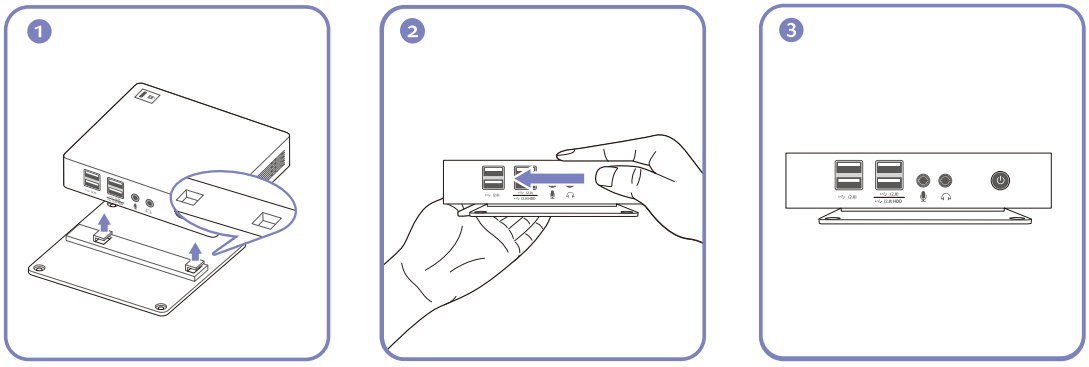
1.3.1 De voet bevestigen

- De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.
- Dit product kan in staande of liggende richting worden geïnstalleerd.

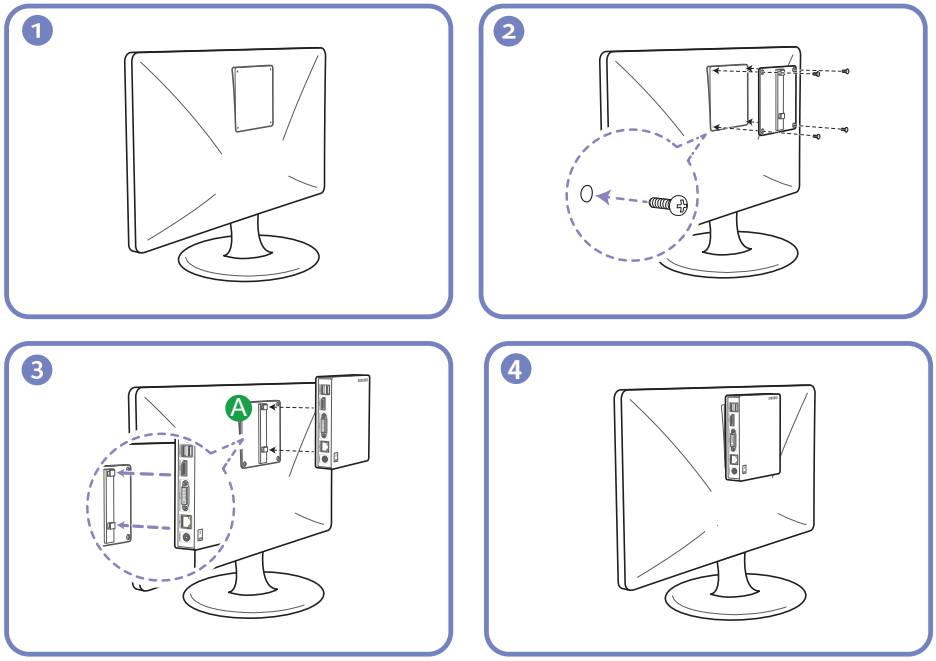
Verticaal



Horizontaal



1.3.2 Producten bevestigen

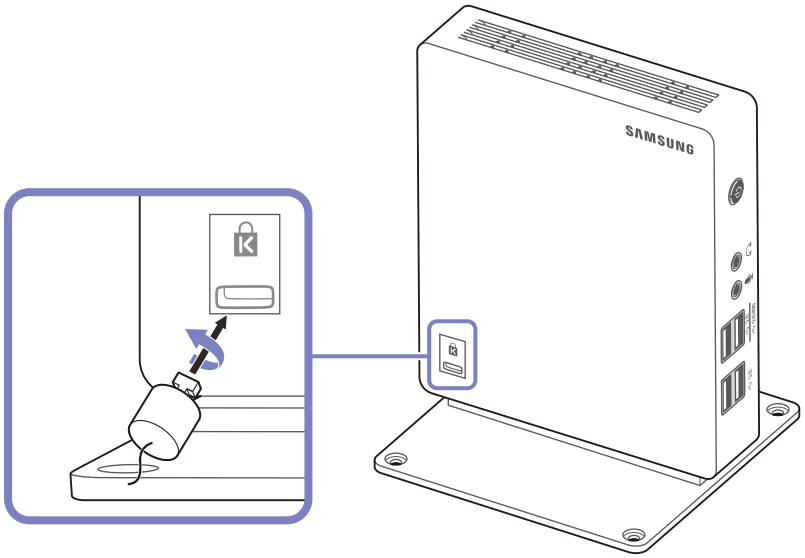


Opmerkingen

- Wanneer u het product op een monitor bevestigt, moet u een afstand van minstens 10 cm vrijlaten rond het product en de monitor samen.
- Wanneer u het product op een monitor bevestigt, is het aangeraden om het product horizontaal op de voet te bevestigen. Bevestig het product niet verticaal.
- De afmetingen van het product zijn 100 x 100 mm conform de VESA-normen. Gebruik schroeven die voldoen aan de VESA-normen. Wanneer u schroeven gebruikt die niet compatibel zijn met de VESA-normen, kunt u het product beschadigen of kunnen de schroeven loskomen. Samsung is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het gebruik van onderdelen die niet aan de VESA-normen voldoen.
- Gebruik geen schroeven die niet aan de standaard VESA-normen voldoen.
- Om het product aan de monitor te bevestigen zet u de voet (A) goed vast in de uitsparingen in de monitor.

1.3.3 Antidiefstalslot

Dankzij het antidiefstalslot kunt u het product veilig gebruiken, zelfs in openbare ruimten. De vorm van het slot en de vergendelingsmethode zijn afhankelijk van de fabrikant. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij het antidiefstalslot voor meer informatie. Het vergrendelingsapparaat wordt apart verkocht.



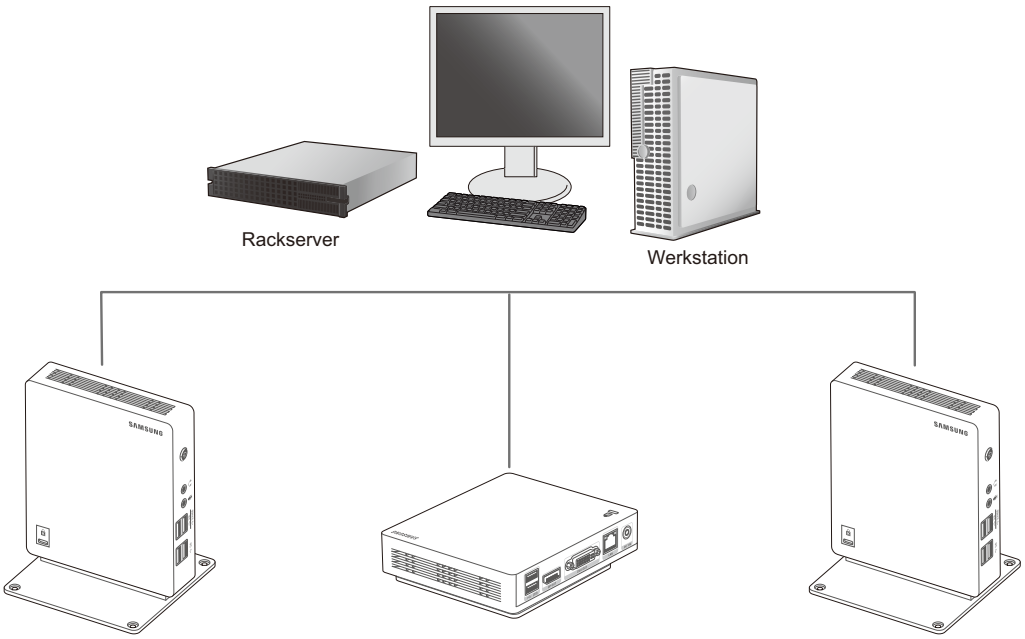
Een antidiefstalapparaat vergrendelen:

1. Bevestig de kabel van uw antidiefstalslot aan een zwaar object, bijvoorbeeld een bureau.
2. Steek een uiteinde van de kabel door de lus aan het andere eind.
3. Steek het Kensington-slot in de beveiligingssleuf aan de zijkant van het product.
4. Sluit het slot.

- Een antidiefstalslot kan afzonderlijk worden aangeschaft.
- Raadpleeg de gebruikershandleiding bij het antidiefstalslot voor meer informatie.
- Antidiefstalsloten zijn verkrijgbaar bij elektronicazaken of online.

2 "PCoIP" gebruiken

2.1 Wat is een "PC over IP" ?



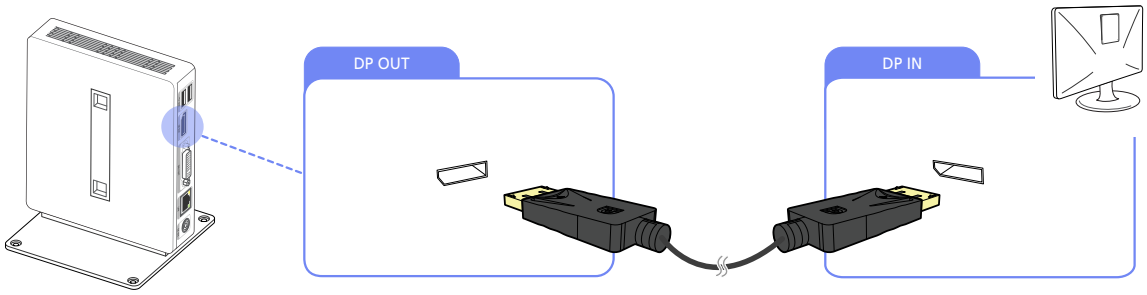
- Via het LAN ontvangt het product beeld uit het gecodeerde bestand op de server.
  Dit beeld wordt gedecodeerd en weergegeven op de aangesloten weergaveapparaten. Als er maar één weergaveapparaat is aangesloten op de DP-poort van het product, kan het product op dit ene beeldscherm een maximumresolutie van 2560 x 1600 weergeven. Als er twee weergaveapparaten tegelijk zijn aangesloten op de DP- en DVI-I OUT-poort, kan het product op beide schermen een maximumresolutie van 1920 x 1200 weergeven.
- Het product maakt verbinding met een server-pc. Dit maakt een betere beveiliging mogelijk. Bovendien kunt u internet gebruiken, documenten maken en afbeeldingen bewerken met behulp van de server. De aanwezige USB-poorten maken het mogelijk om externe invoerapparaten aan te sluiten en te gebruiken.

2.2 Verbinding voor het gebruik van "PCoIP"

Sluit de voedingskabel pas aan wanneer alle andere kabels zijn aangesloten.

Sluit eerst een bronapparaat aan voordat u de voedingskabel aansluit.

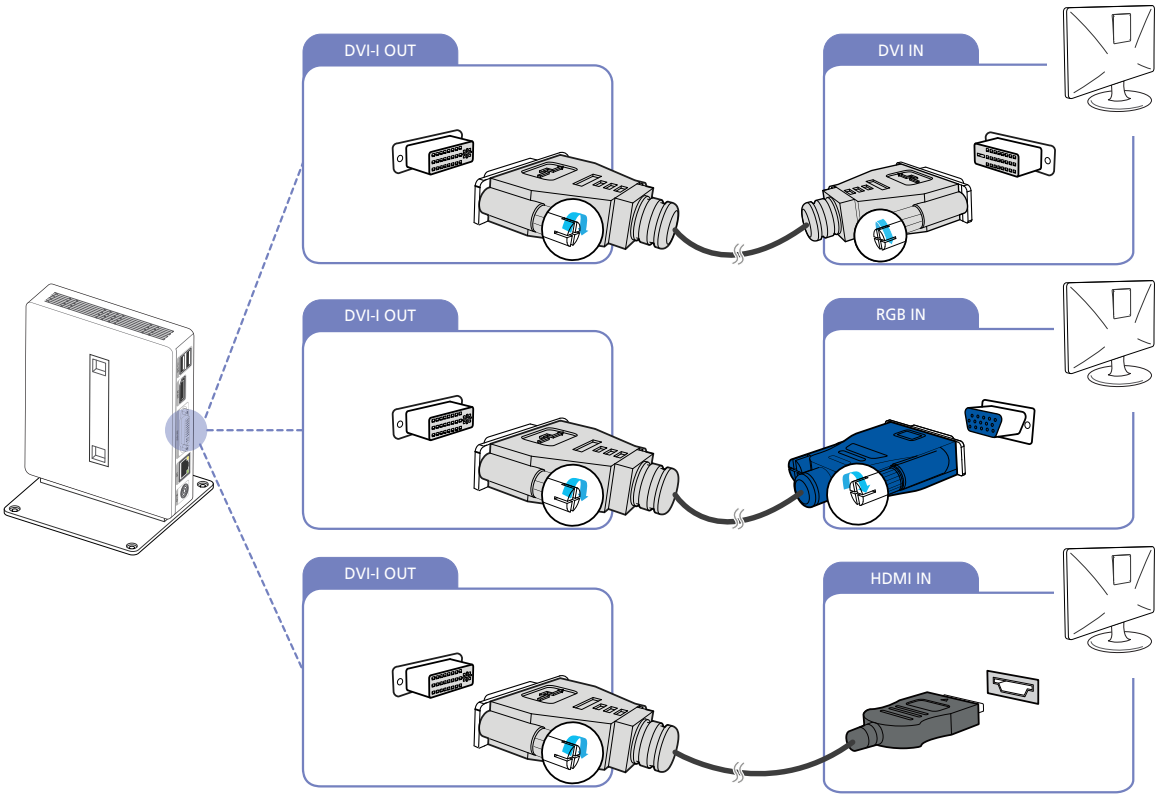
2.2.1 Verbinding maken via de DP-kabel



1 Sluit de DP-kabel aan op de [DP OUT]-poort aan de achterkant van het product en de [DP IN]-poort op de pc.

De weergave van geluid via de [DP OUT]-poort wordt niet ondersteund.

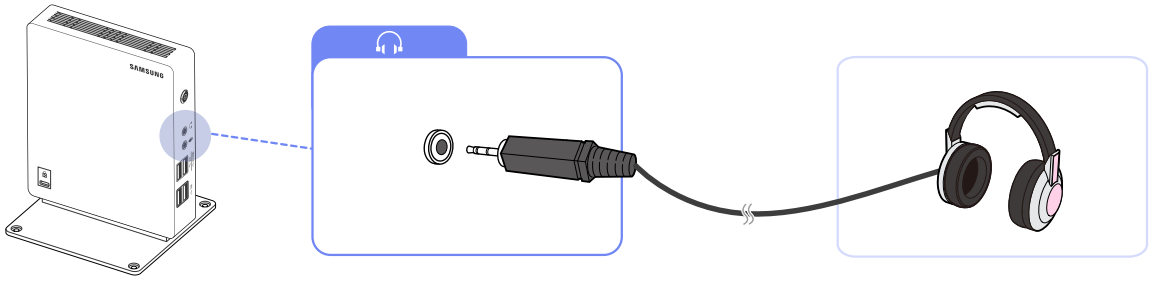
2.2.2 Aansluiten op een secundaire monitor



1 Sluit de DVI-, DVI-RGB- of DVI-HDMI-kabel (apart geleverd) aan op de [DVI-I OUT]-poort aan de achterkant van het product en de [DVI IN]-, [RGB IN]- of [HDMI IN]-poort op de pc.

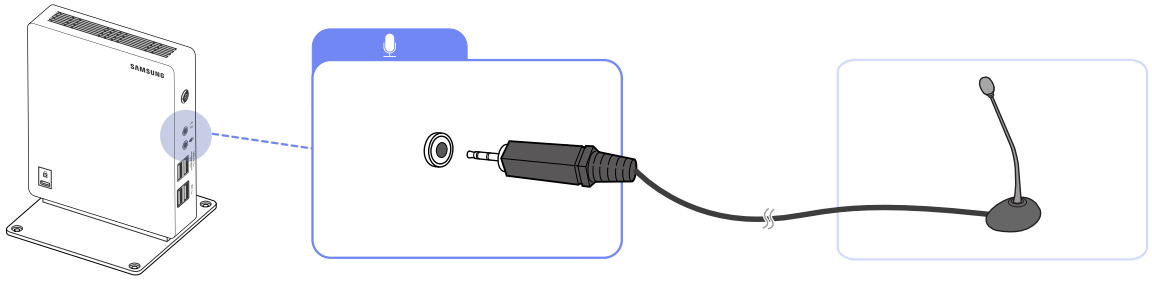
- De [DVI-I OUT]-poort is voor een secundaire monitor.
- Gebruik de [DVI-I OUT]-poort voor aansluiting van een secundaire monitor wanneer twee schermen nodig zijn.
- Gebruik een DVI-RGB-kabel (apart verkrijgbaar) als u een analoog signaal wilt weergeven. Gebruik een DVI- of DVI-HDMI-kabel (apart verkrijgbaar) als u een digitaal signaal wilt weergeven.

2.2.3 Aansluiten op hoofdtelefoon



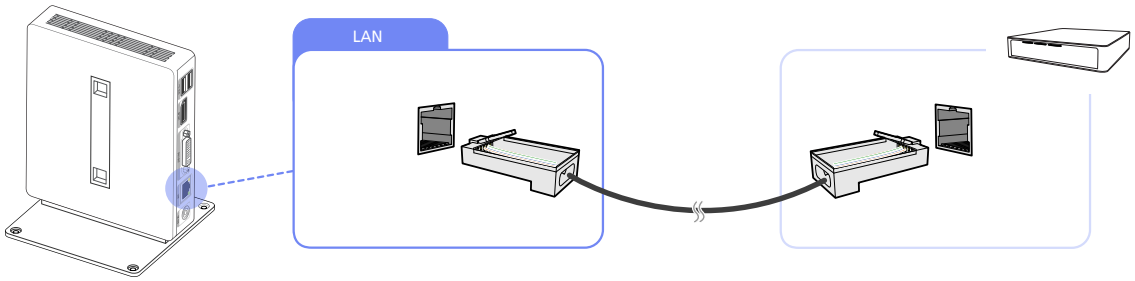
1 Sluit de hoofdtelefoon aan op [ ] op de voorkant van het product.

2.2.4 Een microfoon aansluiten



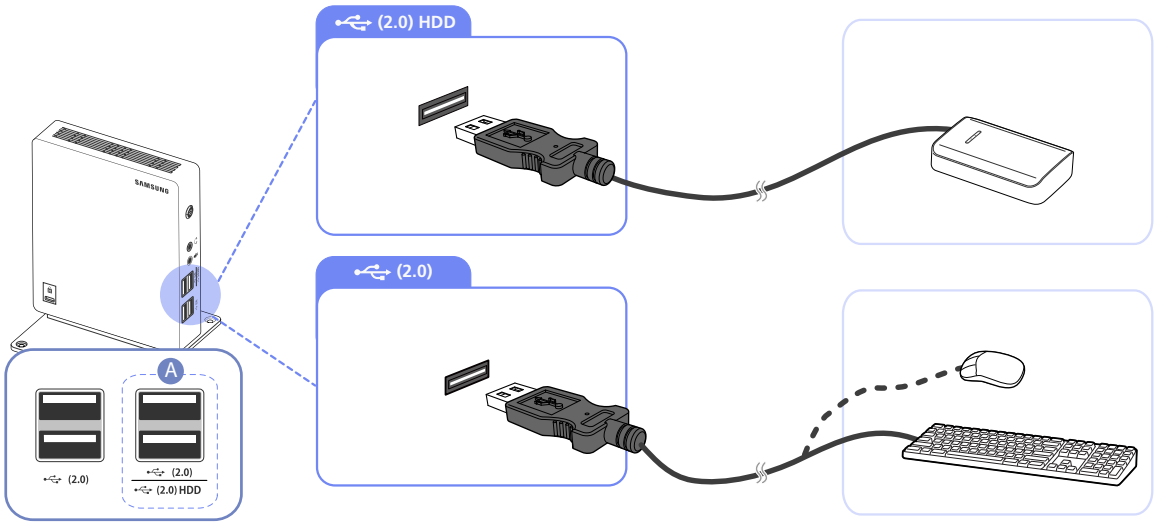
1 Sluit de microfoon aan op [ ] op de voorkant van het product.

2.2.5 LAN-verbinding



1 Sluit de LAN-kabel aan op de [LAN]-poort op de achterkant van het product.

2.2.6 USB-apparaten aansluiten



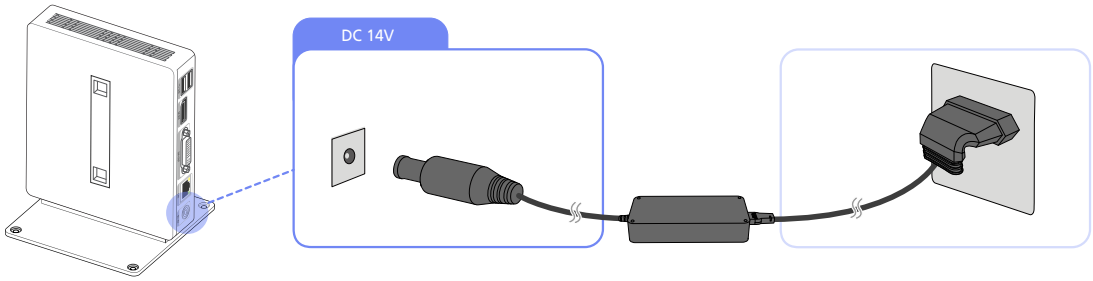
1 Sluit USB-apparaten aan op de met ⇆ aangegeven poorten voor of achter op het product.

- Toetsenborden en muizen moeten worden aangesloten op [⇆(2.0)].
- Gebruik voor aansluiting van een externe harde schijf de [⇆(2.0) HDD]-poort. Wij raden u aan een externe harde schijf met eigen voedingsadapter te gebruiken.
- Zorg ervoor dat u een apparaat dat meer dan 0,5 A nodig heeft, zoals een externe harde schijf, aansluit op de speciaal daarvoor bedoelde [⇆(2.0) HDD]-poort.

A	Poorten	Maixmale stroomafgifte voor [⇆(2.0) HDD]
⇆(2.0) ⇆(2.0) HDD	Bij gelijktijdig gebruik van [⇆(2.0)] + [⇆(2.0) HDD]	1,0 A
	Bij gebruik van alleen [⇆(2.0) HDD]	1,5 A

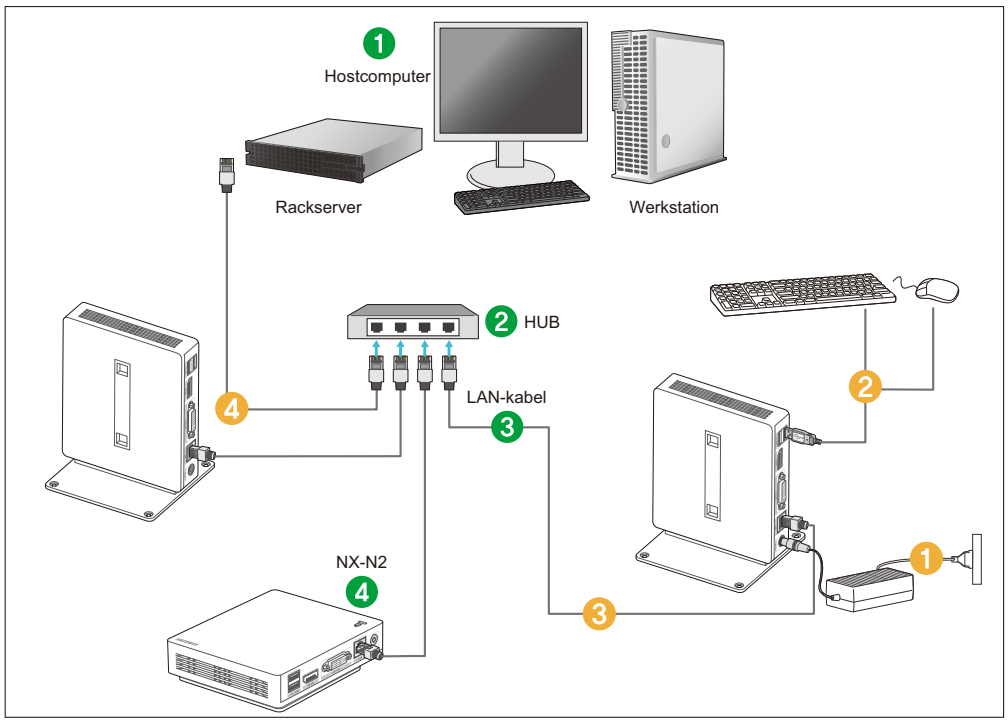
2.2.7 De voedingskabel aansluiten

- Sluit de voedingskabel aan op de gelijkstroomadapter.
  Steek vervolgens de gelijkstroomadapter in de [DC 14V]-poort aan de achterkant van het product.
  Steek vervolgens de voedingskabel in het stopcontact.



De invoerspanning wordt automatisch omgeschakeld.

2.3 Aansluiten op de hostcomputer via een LAN-kabel



1 Hostcomputer 2 HUB 3 LAN-kabel 4 NX-N2

1. Sluit de voedingskabel aan op de voedingsaansluiting aan de achterkant van het product.
2. Sluit de muis en het toetsenbord aan op de USB-poorten.
3. Verbind de LAN-poort aan de achterkant van het product met de hub.
4. Verbind de hub met de LAN-poort van de hostcomputer.

De hostcomputer moet een IP-adres hebben.

Nadat u het LAN hebt aangesloten en het IP-adres hebt ingesteld, kunt u het beeld van de hostcomputer bekijken op de monitor.

Via de USB-poort kunt u een extern opslagapparaat (zoals een digitale fotocamera, mp3-speler, extern geheugen, enzovoort) aansluiten.

Het aansluiten van verschillende clientapparaten op één hostcomputer is alleen mogelijk wanneer een virtualisatieprogramma zoals vmware op de hostcomputer is geïnstalleerd.

2.4 "PCoIP"

2.4.1 OSD (On Screen Display) of schermmenu

Het schermmenu wordt weergegeven wanneer het apparaat is ingeschakeld en er geen PCoIP-sessie in bedrijf is. Via het venster **Connect** van het schermmenu kan de gebruiker verbinding maken met een hostapparaat.

Via het venster **Connect** kan de pagina **Options** worden geopend waarin enkele functies van de administratieve webinterface staan.

Als u de pagina **Options** wilt openen, klikt u op het menu **Options** van het venster **Connect**.

2.4.2 Het scherm "Verbinden"

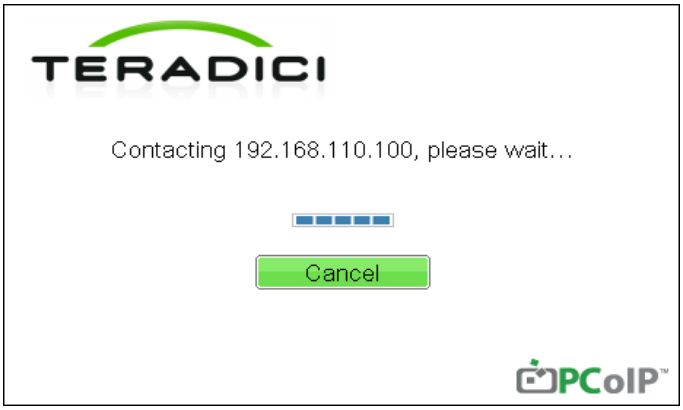
Het venster **Connect** wordt tijdens het opstarten weergegeven, behalve wanneer de client is geconfigureerd voor een gecontroleerde start of een automatische verbinding.

U kunt het logo dat boven de knop **Connect** wordt weergegeven aanpassen door zelf een andere afbeelding te uploaden via het menu **Upload** van de administratieve webinterface.

De knop "Verbinden"

Klik op de knop **Connect** om een PCoIP-sessie te starten. Tijdens het wachten op de PCoIP-verbinding wordt op het schermmenu een bericht over wachten weergegeven. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, verdwijnt het schermmenu en wordt de afbeelding van de sessie weergegeven.

Afbeelding 2-1: Scherm "Verbinden" (Verbinding maken)



2.4.3 Het menu Options

Als u het menu **Options** selecteert, wordt er een lijst met mogelijkheden weergegeven. Het schermmenu **Options** bevat:

- **Configuration**

  Met deze optie kunt u diverse instellingen voor het apparaat configureren, zoals netwerkinstellingen, sessietype en taal.

- **Diagnostics**

  Met deze optie kunt u eventuele problemen met het apparaat oplossen.

- **Information**

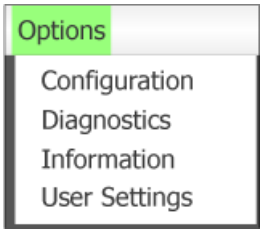
  Met deze optie kunt u bepaalde informatie over het apparaat raadplegen.

- **User Settings**

  Met deze optie kan de gebruiker de certificate checking mode, **Mouse**, **Keyboard**, **Display Topology** en de beeldkwaliteit van het PCoIP-protocol definiëren.

Wanneer u een optie selecteert, wordt een venster met instellingen weergegeven.

Afbeelding 2-2: Het menu **Options**



2.4.4 Configuration scherm

Met de optie **Configuration** van de administratieve webinterface en het schermmenu kunt u diverse instellingen voor het apparaat configureren.

De tabbladen in het venster **Configuration** zijn:

- **Network**
- **Label**
- **Language**
- **Access**
- **IPv6**
- **Discovery**
- **Power**
- **Audio**
- **SCEP**
- **Session**
- **Display**
- **Reset**

Elk tabblad heeft de volgende knoppen: **OK**, **Cancel** en **Apply**. Met deze knoppen kan de beheerder de wijzigingen accepteren of annuleren.

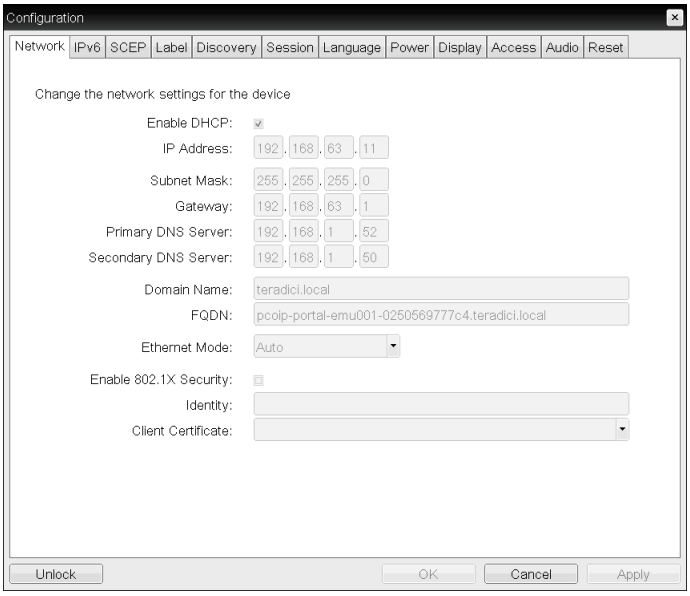
- De configuratieopties van het **OSD** zijn voor een deel gelijk aan de opties in de administratieve webinterface.
- Ga naar de **Teradici Support Site**: http://techsupport.teradici.com voor meer informatie over de tabbladen **SCEP**, **Label** en **Access**.
- Voor optimale prestaties installeert u de Teradici Audio Driver op uw VM en selecteert u deze als standaardafspeelapparaat.
- Ga voor meer informatie naar de Teradici Support Site op het adres http://techsupport.teradici.com en meld u aan.
  Ga naar **Download Center** → **Teradici Virtual Audio Driver**.

Network tabblad

U kunt de netwerkinstellingen voor de host en de client opgeven op de pagina **Initial Setup** of de pagina **Network**. Nadat u de parameters op deze pagina hebt bijgewerkt, klikt u op **Apply** om de wijzigingen op te slaan.

De netwerkparameters kunnen ook worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-3: **Network** configuratie



- **Enable DHCP**

  Als **Enable DHCP** is ingeschakeld, maakt het apparaat contact met een DHCP-server voor de toewijzing van een IP-adres, een subnetmasker, een gateway-IP-adres en DNS-servers.
  Als deze optie is uitgeschakeld, moeten deze parameters handmatig worden ingesteld.

- **IP Address**

  Het IP-adres van het apparaat. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u in dit veld een geldig IP-adres opgeven. Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld niet aanpassen.

- **Subnet Mask**

  Het subnetmasker van het apparaat. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u in dit veld een geldig subnetmasker opgeven. Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld niet aanpassen.

  Het is mogelijk om een ongeldige combinatie van IP-adres en subnetmasker op te geven (een ongeldig masker bijvoorbeeld), waardoor het apparaat onbereikbaar wordt. Zorg ervoor dat u het subnetmasker correct instelt.

- **Gateway**

  Het IP-adres van de gateway van het apparaat. Als DHCP is uitgeschakeld, is dit veld verplicht.
  Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld niet aanpassen.

- **Primary DNS Server**

  Het IP-adres van de primaire DNS-server van het apparaat. Dit veld is optioneel. Als het IP-adres van de DNS-server is geconfigureerd met de Verbindingsmanager, is het adres mogelijk opgegeven als FQDN (volledig gekwalificeerde domeinnaam) in plaats van IP-adres.

- **Secondary DNS Server**

  Het IP-adres van de secundaire DNS-server van het apparaat. Dit veld is optioneel. Als het IP-adres van de DNS-server is geconfigureerd met de Verbindingsmanager, is het adres mogelijk opgegeven als FQDN (volledig gekwalificeerde domeinnaam) in plaats van IP-adres.

- **Domain Name**

  De gebruikte domeinnaam (bijvoorbeeld 'domein.lokaal'). Dit veld is optioneel. Dit veld bepaalt de host of het domein van de client.

- **FQDN**

  De volledig gekwalificeerde domeinnaam voor de host of de client. De standaardwaarde is pcoip-host-<MAC> of pcoipportal-<MAC>, waarbij <MAC> het MAC-adres is van de host of client. Indien gebruikt, wordt de domeinnaam eraan toegevoegd (bijvoorbeeld pcoip-host-<MAC>.domein.lokaal). Op deze pagina is dit veld alleen-lezen.

- **Ethernet Mode**

  Hiermee kunt u de Ethernet-modus van de host of client configureren als:

  - **Auto**
  - **100 Mbps Full-Duplex**
  - **10 Mbps Full-Duplex**

  Wanneer u **10 Mbps Full-Duplex** of **100 Mbps Full-Duplex** kiest en vervolgens op **Apply** klikt, wordt een waarschuwing weergegeven.

  Waarschuwing: Wanneer Auto-Negotiation is uitgeschakeld op het PCoIP-apparaat, moet deze functie ook worden uitgeschakeld op de switch. Bovendien moeten het PCoIP-apparaat en de switch zo worden geconfigureerd dat ze dezelfde snelheid en duplexparameters gebruiken. Gebruik van verschillende parameters kan leiden tot het wegvallen van de netwerkverbinding. Weet u zeker dat u wilt doorgaan? Klik op **OK** om de parameter te wijzigen.

  U moet **Ethernet Mode** altijd instellen op **Auto** en u mag **10 Mbps Full-Duplex** of **100 Mbps Full-duplex** alleen gebruiken als de andere netwerkapparatuur (de switch bijvoorbeeld) ook is geconfigureerd voor gebruik van **10 Mbps Full-Duplex** of **100 Mbps Full-duplex**. Wanneer Ethernet Mode niet goed is geconfigureerd, kan dit ertoe leiden dat het netwerk op half-duplex werkt, wat niet wordt ondersteund door het PCoIP-protocol. Dit gaat sterk ten koste van de sessie en uiteindelijk valt de verbinding weg.

- **Enable 802.1X Security**: Als het aangesloten netwerk 802.1x ondersteunt, moet **Enable 802.1X Security** worden ingeschakeld en kunnen alleen geverifieerde (beveiligde) apparaten worden gebruikt. Als **Enable 802.1X Security** is ingeschakeld, configureer dan de instellingen bij **Authentication**, **Identity** en **Client Certificate**. Als verificatieprotocol wordt momenteel alleen **TLS (Transport Layer Security)** ondersteund.

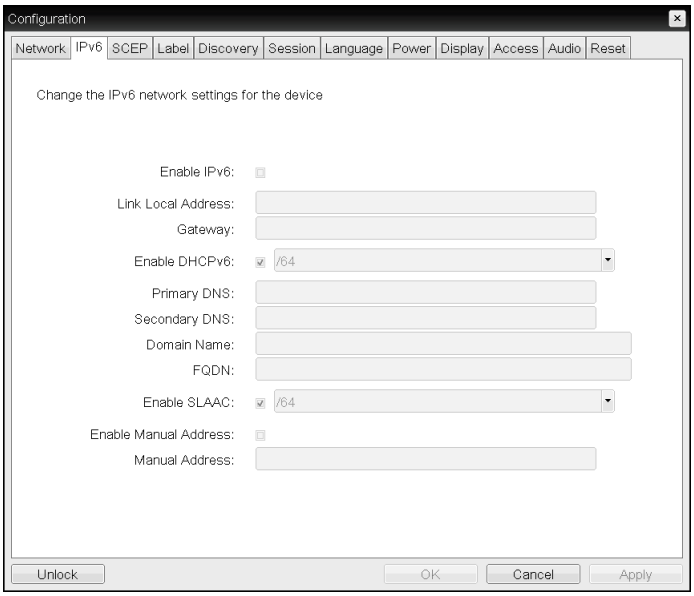
- **Identity**: Voer de product-id in die in het netwerk wordt gebruikt.
- **Client Certificate**: Selecteer een certificaat dat is geüpload vanaf de pagina **Certificate Upload**.

IPv6 tabblad

Op de pagina **IPv6** kunt u IPv6 inschakelen voor PCoIP-apparaten in uw IPv6-netwerk.

Wanneer u een van de instellingen op deze pagina wijzigt, moet u uw apparaat opnieuw opstarten om de wijziging definitief van kracht te laten worden.

Afbeelding 2-4: **IPv6** configuratie



- **Enable IPv6**

  Schakel dit veld in om IPv6 in te schakelen voor uw PCoIP-apparaten.

- **Link Local Address**

  Dit veld wordt automatisch ingevuld.

- **Gateway**

  Voer het gatewayadres in.

- **Enable DHCPv6**

  Schakel dit veld in om Dynamic Host Configuration Protocol versie 6 (DHCPv6) in te stellen voor uw apparaat.

- **Primary DNS**

  Het IP-adres van de primaire DNS-server van het apparaat. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **Secondary DNS**

  Het IP-adres van de secundaire DNS-server van het apparaat. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **Domain Name**

  De domeinnaam (bijvoorbeeld 'domein.lokaal') die voor de host of client wordt gebruikt. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **FQDN**

  De volledig gekwalificeerde domeinnaam voor de host of de client. Als DHCPv6 is ingeschakeld, wordt dit veld automatisch ingevuld door de DHCPv6-server.

- **Enable SLAAC**

  Schakel dit veld in om Stateless Address Auto-Configuration (SLAAC) in te stellen voor uw apparaten.

- **Enable Manual Address**

  Schakel dit veld in om een handmatig (statisch) adres in te stellen voor het apparaat.

- **Manual Address**

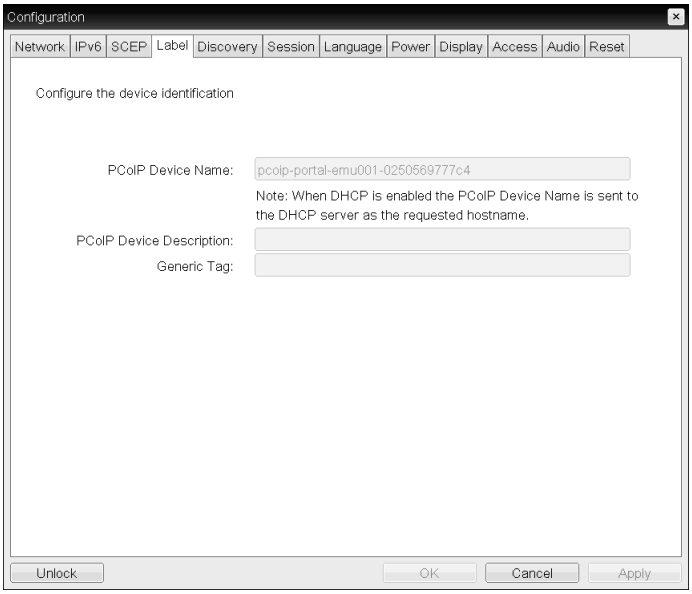
  Voer het IP-adres van het apparaat in.

Label tabblad

De pagina **Label** is beschikbaar op de host of client. Op de pagina **Label** kunt u informatie toevoegen voor het apparaat.

De labelparameters van de portal kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-5: **Label** configuratie



- **PCoIP Device Name**

  Als de **PCoIP Device Name** de beheerder de mogelijkheid geeft om de host of portal een logische naam te geven. De standaardwaarde is pcoip-host-MAC of pcoip-portal-MAC, waarbij MAC het MAC-adres is van de host of portal.

- **PCoIP Device Description**

  Een beschrijving en extra informatie, zoals de locatie van het eindpunt van het apparaat. De firmware gebruikt dit veld niet. Alleen voor gebruik door de beheerder.

- **Generic Tag**

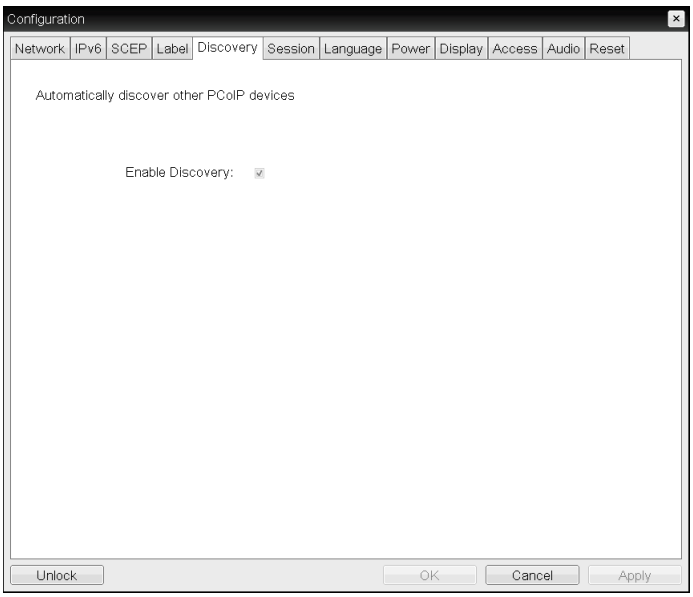
  Algemene taginformatie over het apparaat. De firmware gebruikt dit veld niet. Alleen voor gebruik door de beheerder.

Discovery tabblad

Met de instellingen op de pagina **Discovery** kunt u de detectie van hosts en clients in uw PCoIP-systeem wissen en de configuratie en het onderhoud van complexe systemen aanzienlijk beperken.
Dit detectiemechanisme staat los van DNS SRV-detectie.

Om de SLP-detectie goed te laten werken moeten de routers zo worden geconfigureerd dat ze multicastverkeer doorsturen tussen de verschillende subnetten. DNS-SRV Discovery is het aanbevolen detectiemechanisme, aangezien de meeste implementaties dit niet toestaan.

Afbeelding 2-6: **Discovery** configuratie



- **Enable Discovery**

  Als de optie **Enable Discovery** is ingeschakeld, kan het apparaat dynamisch peer-apparatuur detecteren met behulp van SLP Discovery, zonder voorafgaande informatie over hun locatie in het netwerk. Met deze optie kunnen de configuratie- en onderhoudstaken voor complexe systemen sterk worden verminderd.

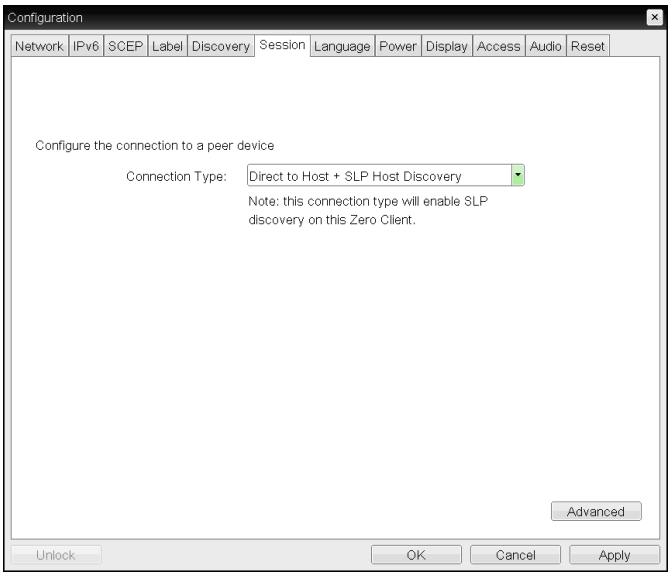
  Voor SLP-detectie moeten de routers zo worden geconfigureerd dat ze multicast toestaan. DNS-SRV Discovery is de aanbevolen methode.

Session tabblad

Op de pagina **Session** kunt u configureren hoe het host- of clientapparaat verbinding maakt met peer-apparatuur of verbindingen van peer-apparatuur accepteert.

De sessieparameters kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-7: **Session** configuratie

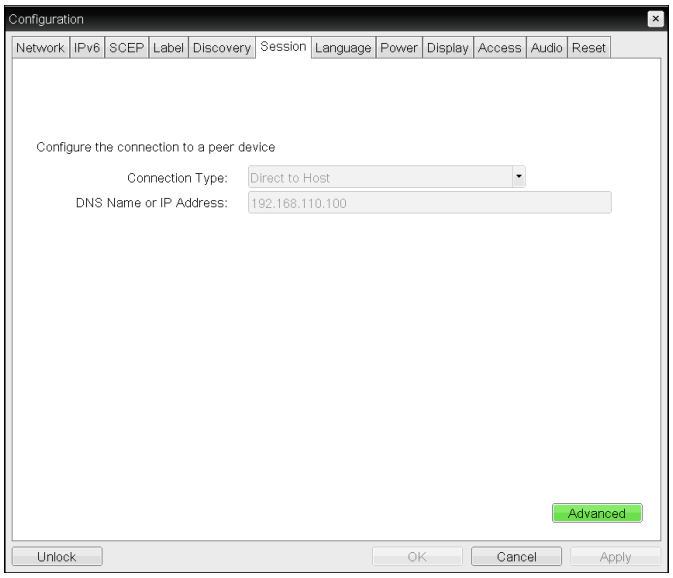


- **Connection Type**

  Selecteer **Direct to Host** op de pagina Session om de volgende instellingen weer te geven:

  - **Direct to Host**: Maak verbinding met een pc of werkstation met een geïnstalleerde **Host Card**.
  - **DNS Name or IP Address**: Voer de DNS-naam of het IP-adres in van de server waarmee u verbinding wilt maken.

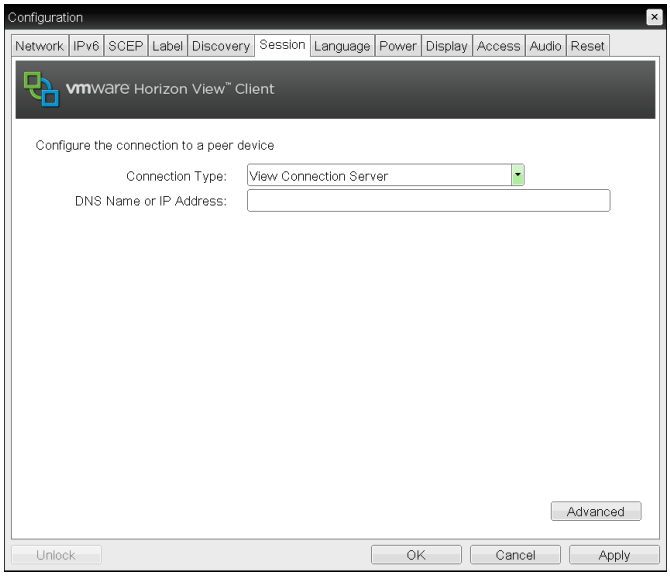
  Afbeelding 2-8: **Connection Type** configuratie



Wanneer u op de pagina Session een type selecteert bij **View Connection Server**, worden specifieke configuratieopties weergegeven.

- **View Connection Server**: Maak verbinding met de **VMware VDI (Virtual Desktop Infrastructure)**-server. VMware VDI is een oplossing voor virtuele desktops.
- **DNS Name or IP Address**: Voer de DNS-naam of het IP-adres van de **VMware View Connection**-server in.

Afbeelding 2-9: **Connection Type** configuratie



- **Advanced**

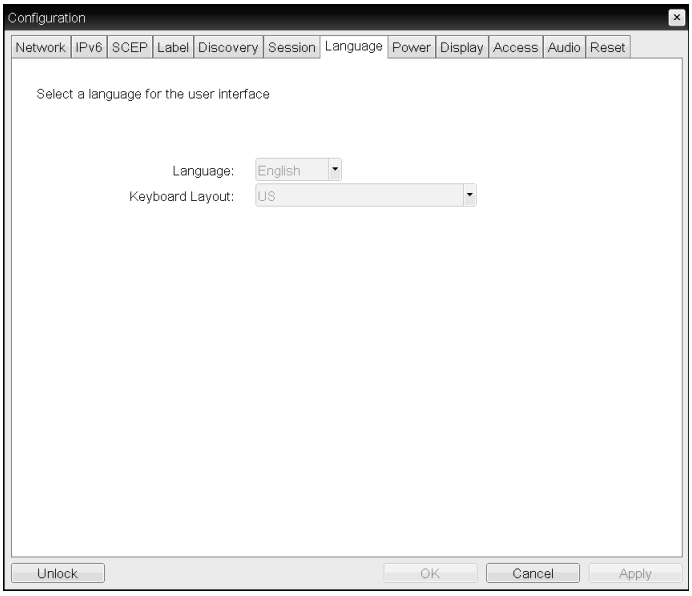
  Ga naar de **Teradici Support Site**: http://techsupport.teradici.com voor meer informatie.

Language tabblad

Op de pagina **Language** kunt u de taal van de gebruikersinterface wijzigen.

- Deze instelling is van toepassing op de lokale schermmenu-interface. Alleen beschikbaar op de client.
- De taalparameters kunnen eveneens worden geconfigureerd met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-10: **Language** configuratie



- **Language**

  Configureer de taal van het schermmenu. Deze instelling bepaalt alleen de taal van het schermmenu. De taalinstelling voor de huidige gebruikerssessie wordt hier niet door beïnvloed.

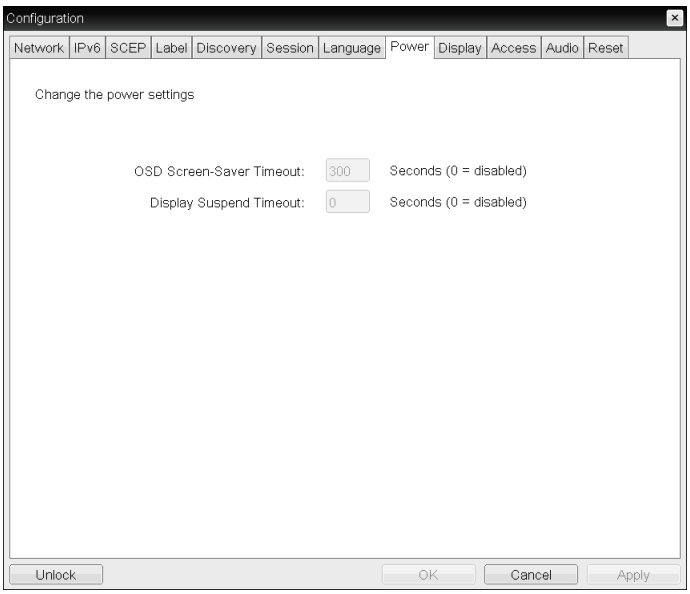
  Ondersteunde talen: English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

  Wijzig de indeling van het toetsenbord. Wanneer de gebruiker een sessie start, wordt deze instelling aangestuurd via de virtuele machine. Als het groepsbeleidsobject van Windows zo is ingesteld dat instelling van de toetsenbordindeling is toegestaan, wordt deze instelling gebruikt tijdens de sessie van de gebruiker. Als het groepsbeleidsobject van Windows niet is ingesteld om deze instelling toe te staan, wordt deze instelling ook niet gebruikt.

Power tabblad

Afbeelding 2-11: **Power** configuratie



- **OSD Screen-Saver Timeout** (niet verbonden met een sessie): De aangesloten monitors gaan in stand-by als ze een bepaalde tijd (in seconden) inactief zijn. Voer een 0 in als u geen stand-by wilt gebruiken.
- **Display Suspend Timeout** (wel verbonden met een sessie): De aangesloten monitors gaan in stand-by als ze een bepaalde tijd (in seconden) inactief zijn. Voer een 0 in als u geen stand-by wilt gebruiken.

Display tabblad

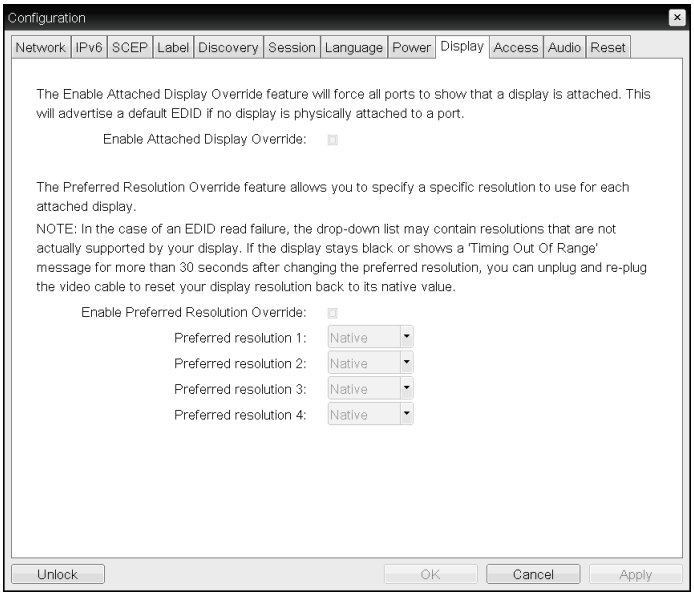
Op de pagina **Display** kunt u de modus voor het negeren van **Extended Display Identification Data(EDID)**-gegevens inschakelen.

Deze functie is alleen beschikbaar via het schermmenu.

Bij normaal gebruik roept de **GPU** in de hostcomputer de monitor die op de zero client is aangesloten aan om de mogelijkheden van de monitor uit te lezen. Soms is een monitor op zo'n manier met een client verbonden dat de client de **EDID**-informatie niet kan uitlezen, bijvoorbeeld bij gebruik van bepaalde **KVM**-apparaten. Met de opties op deze pagina wordt de client zo geconfigureerd dat standaard-**EDID**-informatie wordt doorgegeven aan de **GPU**.

Wanneer de negeermodus wordt ingeschakeld, wordt gebruik van standaardbeeldschermgegevens afgedwongen. Deze gegevens zijn mogelijk echter niet compatibel met de aangesloten monitor, wat dan leidt tot een leeg scherm. Schakel de negeermodus alleen in wanneer er geen geldige EDID-informatie is en de beeldschermeigenschappen niet bekend zijn.

Afbeelding 2-12: **Display** configuratie


Configuration
Network
IPv6
SCEP
Label
Discovery
Session
Language
Power
Display
Access
Audio
Reset
The Enable Attached Display Override feature will force all ports to show that a display is attached. This will advertise a default EDID if no display is physically attached to a port.
Enable Attached Display Override:
The Preferred Resolution Override feature allows you to specify a specific resolution to use for each attached display.
NOTE: In the case of an EDID read failure, the drop-down list may contain resolutions that are not actually supported by your display. If the display stays black or shows a 'Timing Out Of Range' message for more than 30 seconds after changing the preferred resolution, you can unplug and re-plug the video cable to reset your display resolution back to its native value.
Enable Preferred Resolution Override:
Preferred resolution 1:
Native
Preferred resolution 2:
Native
Preferred resolution 3:
Native
Preferred resolution 4:
Native
Unlock
OK
Cancel
Apply

- **Enable Attached Display Override**

  Deze optie is bedoeld voor oudere systemen. Hiermee wordt de client zo geconfigureerd dat standaard-**EDID**-informatie naar de host wordt gestuurd wanneer er geen monitor kan worden gedetecteerd of er geen monitor is aangesloten op de client. Bij oudere Windows-versies dan Windows 7 was het zo dat een host die geen **EDID**-informatie kreeg, er gewoon van uitging dat er geen monitors waren aangesloten en die host controleerde dit daarna ook niet meer. Deze optie zorgt ervoor dat de host altijd **EDID**-informatie heeft wanneer de client een actieve sessie heeft.

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden de volgende standaardresoluties doorgegeven:

- 2560x1600 bij 60 Hz
- 2048x1152 bij 60 Hz

- 1920x1440 bij 60 Hz
- 1920x1200 bij 60 Hz
- 1920x1080 bij 60 Hz
- 1856x1392 bij 60 Hz
- 1792x1344 bij 60 Hz
- 1680x1050 bij 60 Hz
- 1600x1200 bij 60 Hz
- 1600x900 bij 60 Hz
- 1440x900 bij 60 Hz
- 1400x1050 bij 60 Hz
- 1366x768 bij 60 Hz
- 1360x768 bij 60 Hz
- 1280x1024 bij 60 Hz
- 1280x960 bij 60 Hz
- 1280x800 bij 60 Hz
- 1280x768 bij 60 Hz
- 1280x720 bij 60 Hz
- 1024x768 bij 60 Hz
- 848x480 bij 60 Hz
- 800x600 bij 60 Hz
- 640x480 bij 60 Hz

Als **Enable Attached Display Override** is ingeschakeld, worden alle beeldschermen die verbinding hebben met de client ingesteld op de standaardresolutie 1024 x 768.

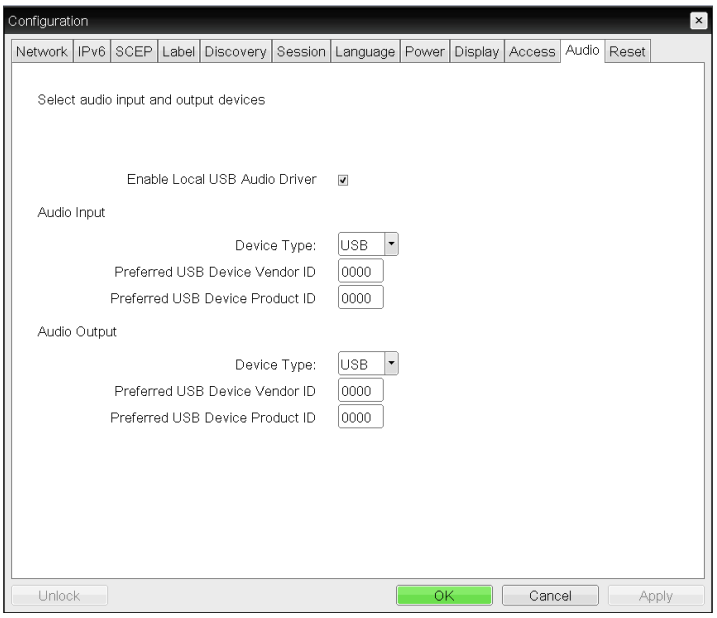
- **Enable Display Cloning**

  Deze functie maakt het in de modus voor twee monitors mogelijk om een scherm weer te geven op twee monitors tegelijk.

Audio tabblad

Configureer de audio-instellingen (microfoon en hoofdtelefoon bijvoorbeeld).

Afbeelding 2-13: **Audio** configuratie



- **Enable Local USB Audio Driver**

  Het geluid wordt afgespeeld via de interne luidsprekers wanneer muziek van de server wordt afgespeeld.

  - **Weergave van geluid en aangesloten apparaten**

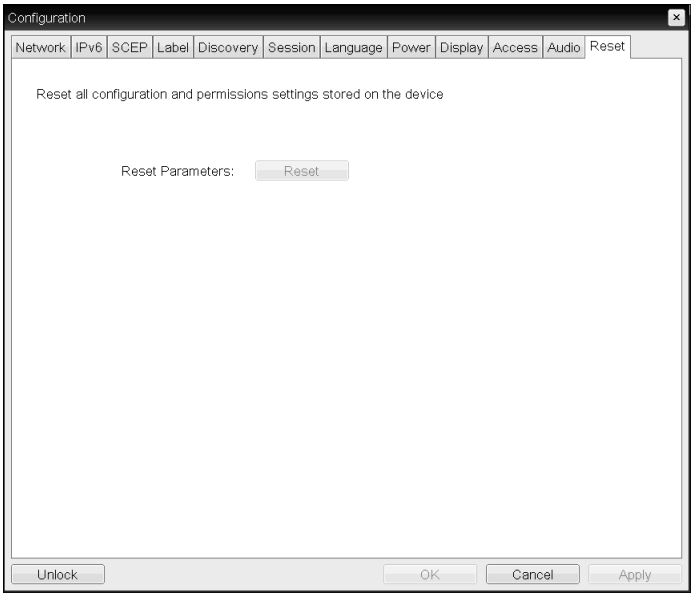
Aangesloten apparaten	Enable Local USB Audio Driver	Device Type	Weergave van geluid
USB-hoofdtelefoon + oortelefoon	Inschakelen (☑)	USB	USB-hoofdtelefoon
USB-hoofdtelefoon + oortelefoon	Inschakelen (☑)	Analoog	Oortelefoon
Alleen oortelefoon	Uitschakelen (☐)	-	Oortelefoon
-	Uitschakelen (☐)	-	Interne luidsprekers

Reset tabblad

Op de pagina **Reset** kunt u de configuratie en machtigingen terugzetten op de fabrieksinstellingen die zijn opgeslagen in het geïntegreerde flashgeheugen.

- De reset kan eveneens worden gestart via de administratieve webinterface.
- Het terughalen van de fabrieksinstellingen zet geen firmware terug en wist aangepaste schermmenulogo's niet.

Afbeelding 2-14: **Reset** configuratie



- **Reset Parameters**

  Wanneer u op deze knop klikt, wordt u om bevestiging gevraagd. Zo wordt een onbedoelde reset voorkomen.

2.4.5 Diagnostics scherm

Het menu **Diagnostic** bevat koppelingen naar pagina's met actuele informatie en functies die handig kunnen zijn voor het oplossen van problemen.

De **Diagnostic**-opties in het schermmenu zijn voor een deel gelijk aan de opties in de administratieve webinterface.

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

Elk tabblad heeft een knop **Close** waarmee het venster kan worden gesloten.

Event Log tabblad

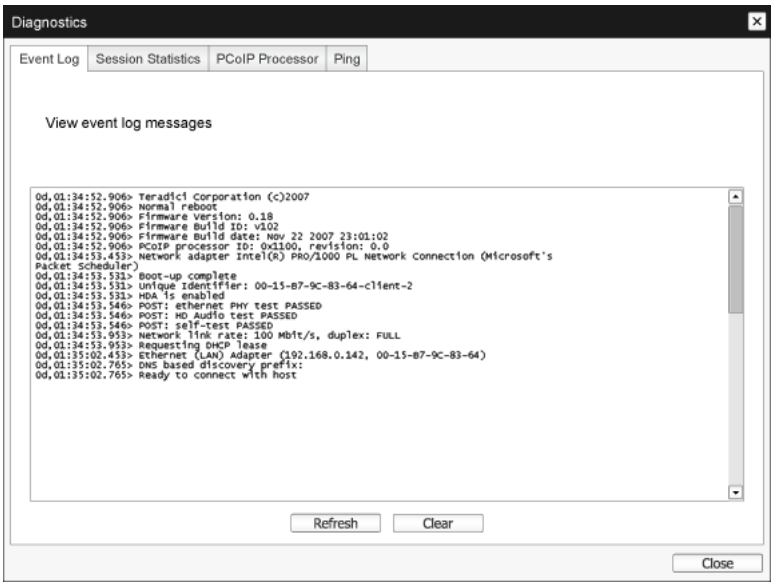
Op de pagina **Event Log** kunt u logboekberichten naar aanleiding van gebeurtenissen op de host of de client bekijken en wissen.

Met de administratieve webinterface kunt u een filter instellen voor het apparaat. Daarmee bepaalt u hoeveel detail de berichten in het logboek hebben. Wanneer u het filter instelt op 'terse', worden korte, beknopte berichten geregistreerd.

Op de pagina **Event Log** kunt u syslog inschakelen en definiëren voor registratie van gebeurtenissen volgens de IETF-norm voor het in een logboek opslaan van programmaberichten.

Het **Event Log** kan eveneens worden geopend via de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-15: **Event Log** configuratie


Diagnostics
Event Log
Session Statistics
PCoIP Processor
Ping
View event log messages
0d,01:34:52.906> Teradici Corporation (c)2007
0d,01:34:52.906> Normal reboot
0d,01:34:52.906> Firmware Version: 0.18
0d,01:34:52.906> Firmware Build ID: v102
0d,01:34:52.906> Firmware Build Date: Nov 22 2007 23:01:02
0d,01:34:52.906> PCoIP processor ID: 0x1100, revision: 0.0
0d,01:34:53.453> Network adapter Intel(R) PRO/1000 PL Network Connection (Microsoft's Packet Scheduler)
0d,01:34:53.531> Boot-up complete
0d,01:34:53.531> Unique Identifier: 00-15-B7-9C-83-64-client-2
0d,01:34:53.531> HDA is enabled
0d,01:34:53.546> POST: ethernet PHY test PASSED
0d,01:34:53.546> POST: HD Audio test PASSED
0d,01:34:53.546> POST: self-test PASSED
0d,01:34:53.953> Network link rate: 100 Mbit/s, duplex: FULL
0d,01:34:53.953> Requesting DHCP lease
0d,01:35:02.453> Ethernet (LAN) Adapter (192.168.0.142, 00-15-B7-9C-83-64)
0d,01:35:02.765> DNS based discovery prefix:
0d,01:35:02.765> Ready to connect with host
Refresh
Clear
Close

- **View event log messages**

  In het veld **View event log messages** worden logboekberichten met tijdstempels weergegeven. Er zijn twee knoppen beschikbaar.

- **Refresh**

  Als u op de knop **Refresh** klikt, worden de weergegeven gebeurtenislogboekberichten vernieuwd.

- **Clear**

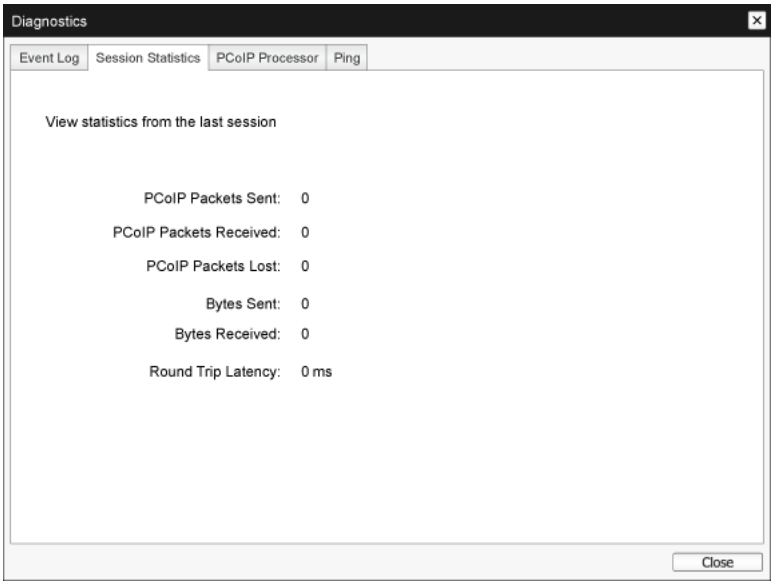
  Klik hierop om alle logboekberichten te verwijderen die naar aanleiding van gebeurtenissen zijn opgeslagen op het apparaat.

Session Statistics tabblad

Op de pagina **Session Statistics** kunt u actuele statistieken bekijken wanneer er een sessie actief is. Als er geen sessie actief is, kunt u de statistieken van de laatste sessie bekijken.

De **Session Statistics** kunnen eveneens worden bekeken met de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-16: **Session Statistics** configuratie



- Statistieken over PCoIP-pakketten
  - **PCoIP Packets Sent**

    Het totale aantal PCoIP-pakketten dat tijdens de huidige/laatste sessie is verzonden.

  - **PCoIP Packets Received**

    Het totale aantal PCoIP-pakketten dat tijdens de huidige/laatste sessie is ontvangen.

  - **PCoIP Packets Lost**

    Het totale aantal PCoIP-pakketten dat tijdens de huidige/laatste sessie verloren is gegaan.

- Statistieken over bytes
  - **Bytes Sent**

    Het totale aantal bytes dat tijdens de huidige/laatste sessie is verzonden.

  - **Bytes Received**

    Het totale aantal bytes dat tijdens de huidige/laatste sessie is ontvangen.

- **Round Trip Latency**

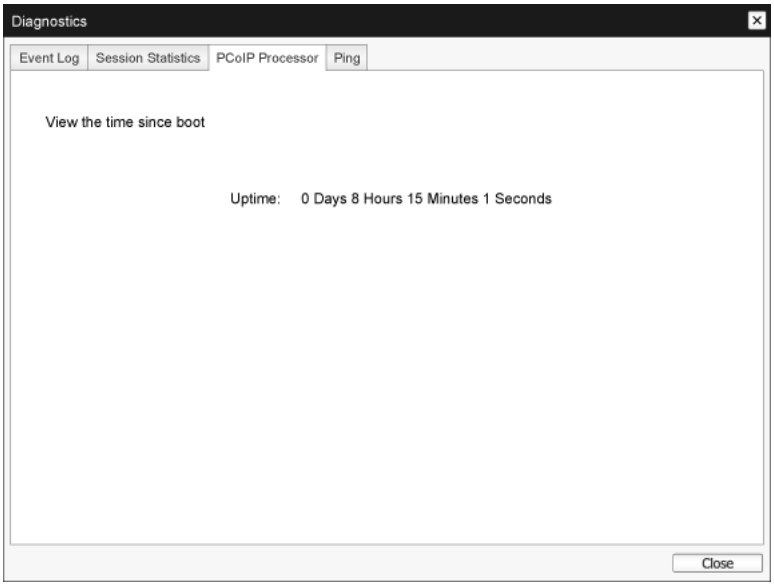
  De minimale, gemiddelde en maximale roundtrip in het PCoIP-systeem (van host naar client en weer terug naar de host) en de netwerklatentie in milliseconden (+/- 1 ms).

PCoIP Processor tabblad

Op de pagina **PCoIP Processor** kunt u de host of client resetten en de beschikbare tijd weergeven van de PCoIP-processor van de client sinds de laatste keer opstarten.

De beschikbare tijd van de **PCoIP Processor** kan ook worden bekeken met de administratieve webinterface.

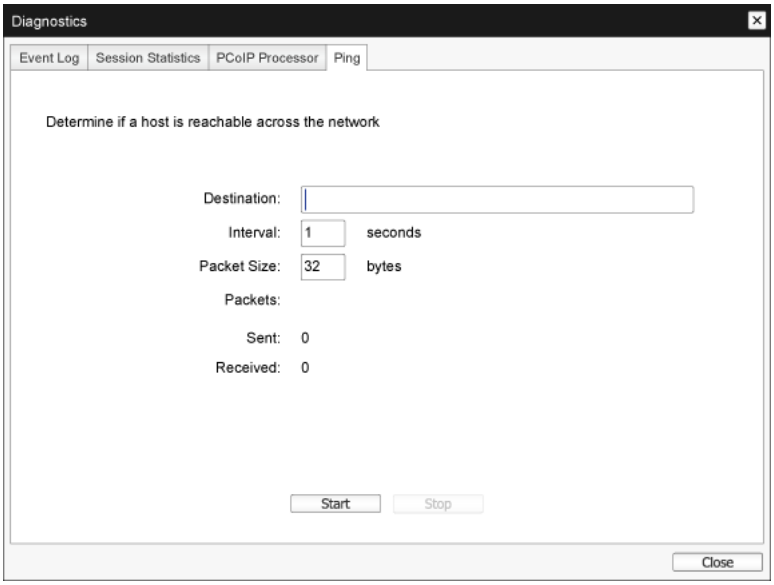
Afbeelding 2-17: **PCoIP Processor** configuratie



Ping tabblad

Op de pagina **Ping** kunt u een apparaat pingen om te zien of het bereikbaar is via het IP-netwerk. Zo kunt u bepalen of een host bereikbaar is. In versie 3.2.0 en hoger van de firmware wordt de 'do not fragment flag' afgedwongen in de pingopdracht, zodat u deze functie kunt gebruiken om de maximale MTU-grootte te bepalen.

Afbeelding 2-18: **Ping** configuratie



- Pinginstellingen
  - **Destination**

    IP-adres of FQDN om te pingen
  - **Interval**

    Het interval tussen de pingpakketten
  - **Packet Size**

    De grootte van het pingpakket
- **Packets**
  - **Sent**

    Het aantal verzonden pingpakketten
  - **Received**

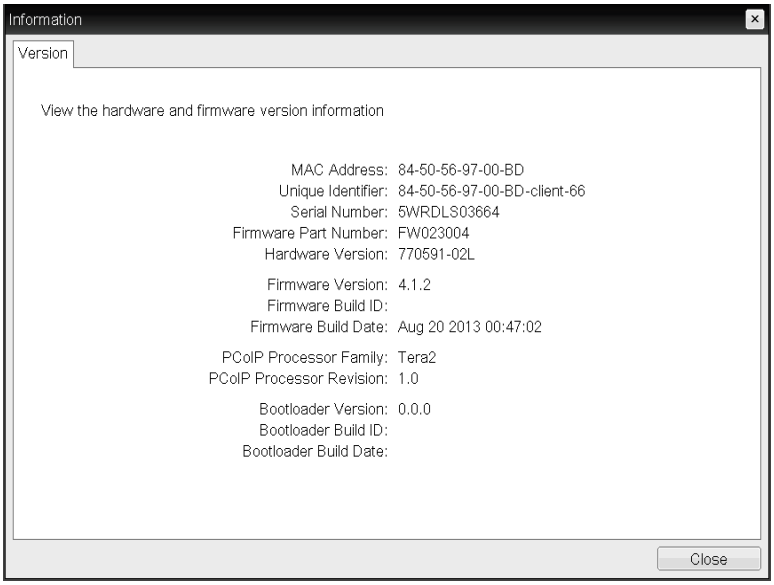
    Het aantal ontvangen pingpakketten

2.4.6 Information venster

Op de pagina **Information** kunt u informatie over het apparaat raadplegen. De administratieve webinterface laat de versie, VPD en informatie over de aangesloten apparatuur zien. Het schermmenu laat informatie over de versie van het apparaat zien.

Op de pagina **Version** kunt u informatie over de hardware- en firmwareversie van een apparaat raadplegen.

Afbeelding 2-19: **Version** configuratie



- VPD-informatie

  VPD-informatie (Vital Product Data) is een door de fabriek bepaalde unieke aanduiding van elke portal of host.

  - **MAC Address**

    Het unieke MAC-adres van de host/client

  - **Unique Identifier**

    De unieke identificatie van de host/client

  - **Serial Number**

    Het unieke serienummer van de host/client

  - **Firmware Part Number**

    Het artikelnummer van de huidige firmware

  - **Hardware Version**

    Het versienummer van de hardware van de host/client

- Firmware-informatie

  De Firmware-informatie bevat gegevens over de huidige PCoIP-firmware.

  - **Firmware Version**

    De versie van de huidige firmware

- **Firmware Build ID**

  De revisiecode van de huidige firmware

- **Firmware Build Date**

  De build-datum van de huidige firmware

- **PCoIP Processor Family**

  De Tera-naam wordt weergegeven. Tera is een hostprocessor van **Teradici**. Dit product gebruikt een TERA2321 uit de nieuwere generatie Tera2-hostprocessors (weergegeven als Tera2).

- **PCoIP Processor Revision**

  De hardwareversie van de PCoIP-processor. Revisie B van de hardware wordt aangegeven met 1.0.

- Bootloader-informatie

  De bootloader-informatie bevat gegevens over de huidige PCoIP-bootloader.

  - **Bootloader Version**

    De versie van de huidige bootloader

  - **Bootloader Build ID**

    De revisiecode van de huidige bootloader

  - **Bootloader Build Date**

    De build-datum van de huidige bootloader

2.4.7 User Settings venster

De pagina **User Settings** heeft tabbladen voor het definiëren van de certificaatcontrole, muis- en toetsenbordinstellingen, de beeldkwaliteit van het PCoIP-protocol en de beeldschermtopologie.

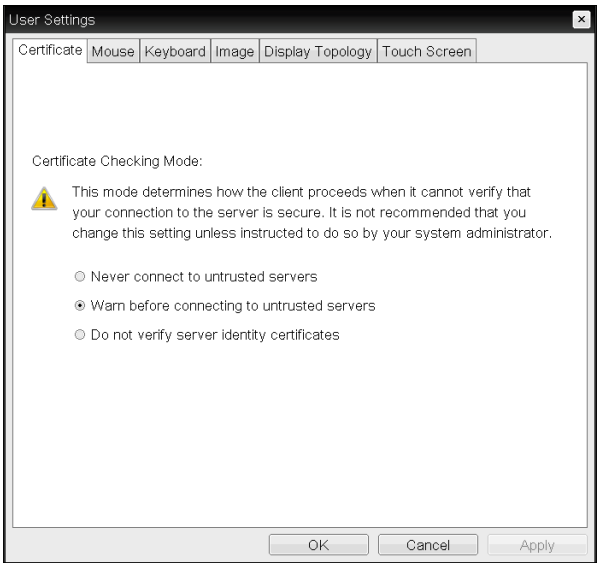
De tabbladen in het menu **User Settings** zijn:

- **Certificate**
- **Mouse**
- **Keyboard**
- **Image**
- **Display Topology**
- **Touch Screen**

Certificate tabblad

Selecteer op dit tabblad de volgende stappen wanneer de beveiliging van de verbinding met een server niet kan worden geverifieerd. Aanbevolen wordt deze instelling alleen te wijzigen met toestemming van de systeembeheerder.

Afbeelding 2-20: **Certificate** configuratie


User Settings
Certificate
Mouse
Keyboard
Image
Display Topology
Touch Screen
Certificate Checking Mode:
This mode determines how the client proceeds when it cannot verify that your connection to the server is secure. It is not recommended that you change this setting unless instructed to do so by your system administrator.
Never connect to untrusted servers
Warn before connecting to untrusted servers
Do not verify server identity certificates
OK
Cancel
Apply

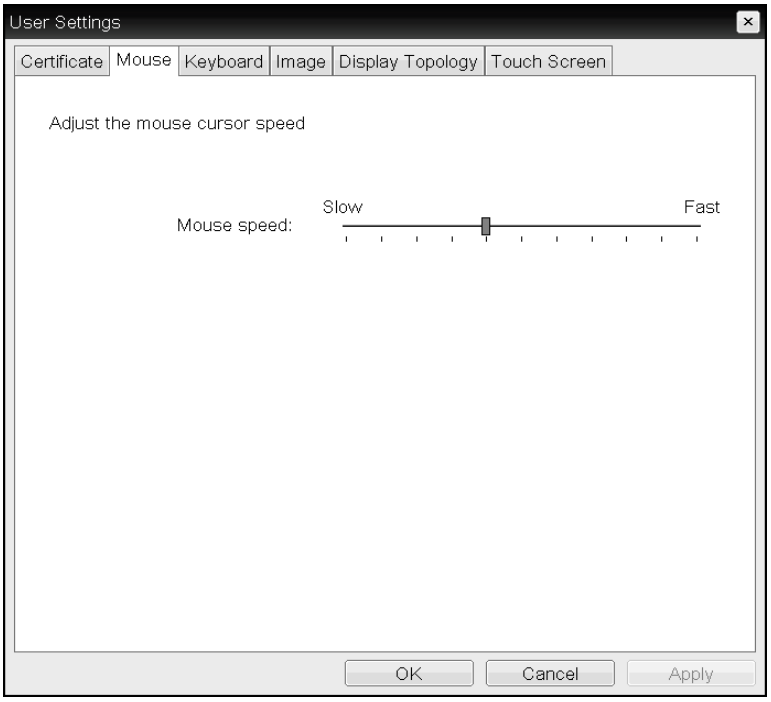
- **Never connect to untrusted servers**: Selecteer deze optie als u geen verbinding wilt maken met een server zonder certificaat of met een onvertrouwd certificaat.
- **Warn before connecting to untrusted servers**: Selecteer deze optie als een waarschuwing moet worden weergegeven voordat verbinding wordt gemaakt met een onvertrouwde server.
- **Do not verify server identity certificates**: Selecteer deze optie als u verbinding met een server wilt toestaan zonder verificatie van het servercertificaat.

Mouse tabblad

Op de pagina **Mouse** kunt u de instellingen voor de snelheid van de muiscursor aanpassen voor schermmenusessies.

De instelling van de snelheid van de muiscursor op het scherm beïnvloedt de instelling van de muiscursor niet als een PCoIP-sessie actief is, tenzij de functie stuurprogramma van hosttoetsenbord wordt gebruikt. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" voor meer informatie. Deze functie is alleen beschikbaar via het schermmenu. Niet beschikbaar in de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-21: **Mouse** configuratie



- **Mouse Speed**

  Configureer de snelheid van de muiscursor.

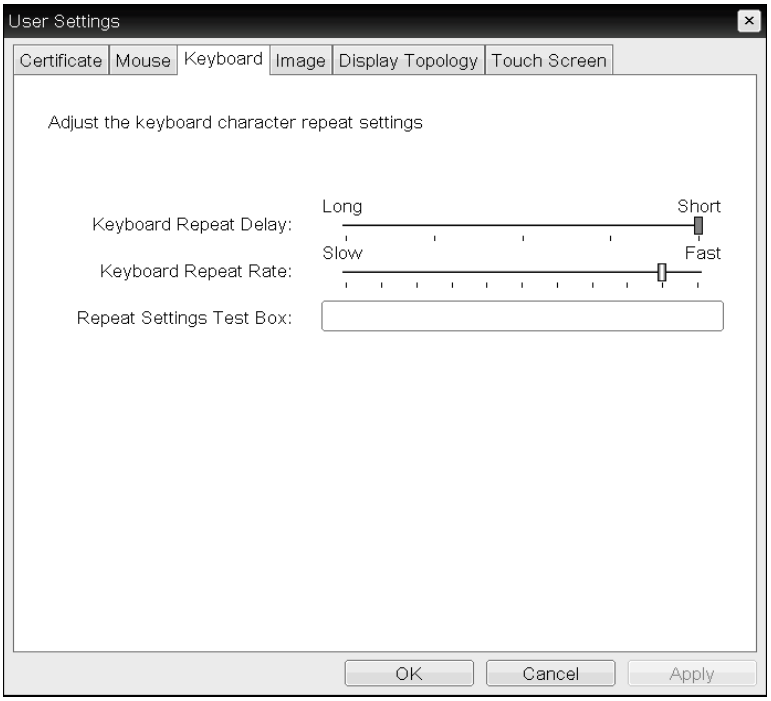
  U kunt de muissnelheid ook configureren via de PCoIP-hostsoftware. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" voor meer informatie.

Keyboard tabblad

Op de pagina **Keyboard** kunt u de instellingen voor de herhaalsnelheid van het toetsenbord aanpassen voor schermmenusessies.

- De toetsenbordinstellingen beïnvloeden de toetsenbordinstellingen niet als een PCoIP-sessie actief is, tenzij de functie stuurprogramma van hosttoetsenbord wordt gebruikt. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" voor meer informatie. Deze instelling is alleen beschikbaar via het schermmenu. Niet weergegeven in de administratieve webinterface.
- U kunt de herhaalinstellingen voor het toetsenbord ook configureren via de PCoIP-hostsoftware. Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" voor meer informatie.

Afbeelding 2-22: **Keyboard** configuratie



- **Keyboard Repeat Delay**

  Hiermee kunnen gebruikers de herhaalvertraging van het toetsenbord van de client configureren.

- **Keyboard Repeat Rate**

  Hiermee kunnen gebruikers de herhaalsnelheid van het toetsenbord van de client configureren.

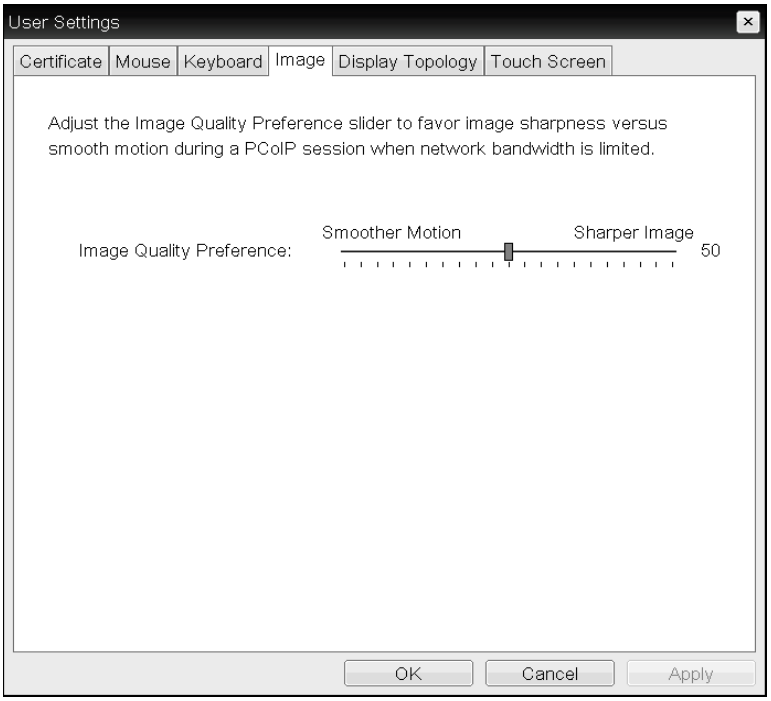
- **Repeat Settings Test Box**

  Hiermee kunnen gebruikers de gekozen toetsenbordinstellingen testen.

Image tabblad

Op de pagina **Image** kunt u wijzigingen aanbrengen in de beeldkwaliteit van de PCoIP-sessie.

Afbeelding 2-23: **Image** configuratie



- **Image Quality Preference**

  Met de schuifregelaar regelt u de balans bij tussen de scherpte en de soepele beweging van het beeld tijdens een PCoIP-sessie wanneer de netwerkbandbreedte beperkt is.

  Als de PCoIP-hostsoftware is geïnstalleerd, is dit veld ook toegankelijk op de host. De schuifregelaar is te vinden op het tabblad **Image** van de hostsoftware.

Display Topology tabblad

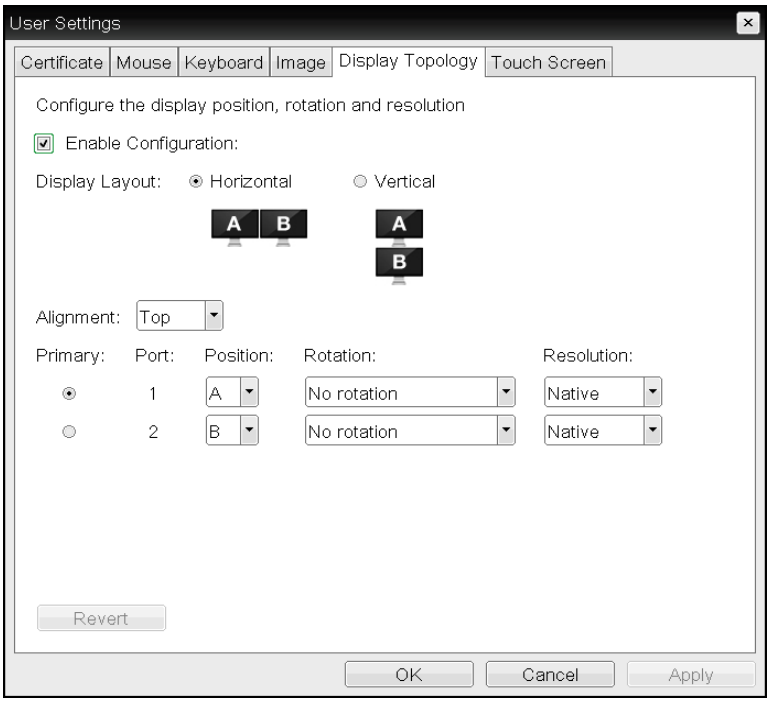
De PCoIP-hostsoftware moet op de host zijn geïnstalleerd om de beeldschermtopologie te gebruiken voor een PCoIP-sessie tussen een zero client en een virtuele machine (VM).
Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" voor meer informatie.

Het tabblad **Display Topology** heeft geen overeenkomstig menu in de administratieve webinterface.

Raadpleeg de "PCoIP Host Software for Windows User Guide: TER0810001" voor meer informatie over de functie **Display Topology** voor een PCoIP-sessie tussen een hostkaart en een zero client.

Pas de instellingen voor de beeldschermtopologie altijd aan via het tabblad **Display Topology** van de zero client (OSD → **Options** → **User Settings interface**).

Afbeelding 2-24: **Display Topology** configuratie



- **Enable Configuration**

  Het apparaat kan worden geconfigureerd met instellingen voor de positie, rotatie en resolutie van het beeldscherm, indien ingeschakeld. De instellingen worden opgeslagen wanneer u op **Apply** of **OK** klikt en ze worden toegepast wanneer het apparaat wordt gereset.

- **Display Layout**

  Geef aan of u een horizontale of verticale lay-out wilt voor uw schermen (A en B). Deze instelling moet een afspiegeling zijn van de fysieke opstelling van de schermen op uw bureau.

  - **Horizontal**: Selecteer deze optie om A en B horizontaal te plaatsen met A links van B.
  - **Vertical**: Selecteer deze optie om A en B verticaal te plaatsen met A boven B.

  Er kunnen maximaal twee schermen tegelijk ingeschakeld zijn.

- **Alignment**

  Geef aan hoe scherm A en B moeten worden uitgelijnd wanneer ze verschillend van grootte zijn.

  Deze instelling bepaalt welk gedeelte van het scherm wordt gebruikt wanneer u de cursor van het ene naar het andere scherm beweegt. Welke uitlijningsopties in de keuzelijst staan, hangt af van de schermlay-out die u hebt geselecteerd (horizontaal of verticaal).

- **Primary**

  Configureer welke DVI-poort op de zero client u als primaire poort wilt gebruiken.

  Het beeldscherm dat op de primaire poort is aangesloten wordt het primaire beeldscherm (dus het scherm dat de schermmenu's bevat voordat u een PCoIP-sessie start en het scherm dat na het starten van de sessie wordt gevraagd voor de Windows-taakbalk).

  - **Port 1**: Selecteer deze optie om de DVI-1-poort op de zero client te configureren als primaire poort.
  - **Port 2**: Selecteer deze optie om de DVI-2-poort op de zero client te configureren als primaire poort.

- **Position**

  Geef aan welk scherm fysiek is aangesloten op **Port 1** en **Port 2**.

- **Rotation**

  Geef aan op welke manier het scherm dat is aangesloten op **Port 1** en **Port 2** is gedraaid:

  - No rotation
  - 90˚ clockwise
  - 180˚ rotation
  - 90˚ counter-clockwise

- **Resolution**

  De beeldschermresolutie kan worden geconfigureerd voor een PCoIP-sessie tussen een virtuele machine of host en een zero client. De zero client detecteert de ondersteunde beeldschermresoluties van de monitor. De desbetreffende waarden komen in de keuzelijst te staan. Standaard wordt de eigen resolutie van het beeldscherm gebruikt.

- **Revert**

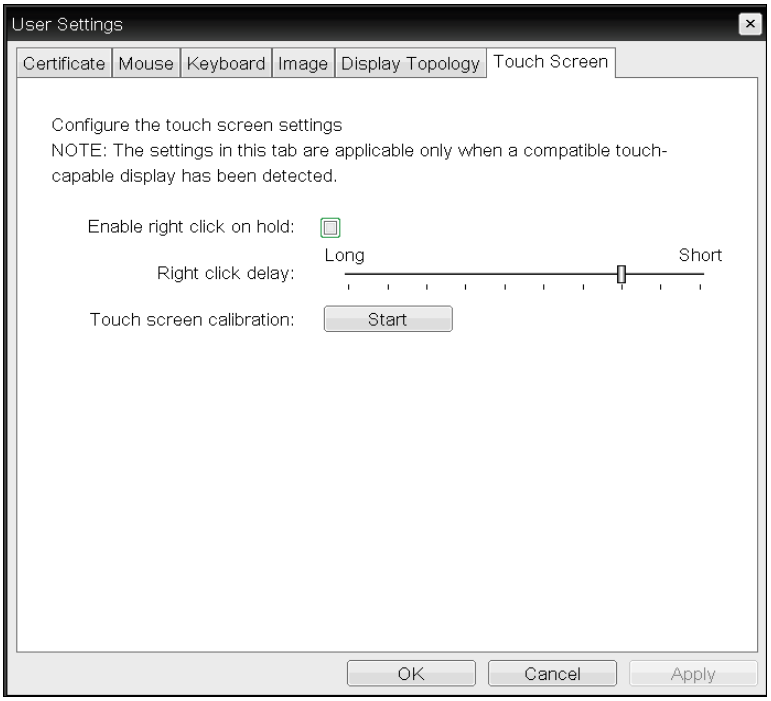
  Hiermee haalt u voor de opties op deze pagina de laatst opgeslagen instellingen terug.

Touch Screen tabblad

Op de pagina **Touch Screen** kunt u bepaalde instellingen van een aangesloten **Elo TouchSystems**-aanraakscherm configureren en kalibreren.

De pagina **Touch Screen** is alleen beschikbaar via het schermmenu. Niet beschikbaar in de administratieve webinterface.

Afbeelding 2-25: **Touch Screen** configuratie



- **Enable right click on hold**

  Schakel dit selectievakje in als gebruikers een rechtermuisknop mogen emuleren door het aanraakscherm enkele seconden te blijven aanraken. Uitgeschakeld wil zeggen dat klikken met de rechtermuisknop niet wordt ondersteund.

- **Right click delay**

  Schuif het blokje naar een positie tussen Long en Short. Daarmee bepaalt u hoelang een gebruiker het scherm moet blijven aanraken voor een klik met de rechtermuisknop.

- **Touch screen calibration**

  De eerste keer dat u het aanraakscherm op de zero client aansluit, wordt het kalibratieprogramma gestart. Raak op het aanraakscherm elk van de drie punten aan die worden weergegeven.

  Om de kalibratie te testen gaat u met uw vinger over de monitor en kijkt u of de cursor volgt. Als dit niet lukt, wordt het kalibratieprogramma automatisch opnieuw gestart. Na de kalibratie worden de coördinaten opgeslagen in het flashgeheugen.

  Als u het kalibratieprogramma handmatig wilt starten, klik dan op de pagina **Touch Screen** van het schermmenu op **Start**. Volg de aanwijzingen op het scherm.

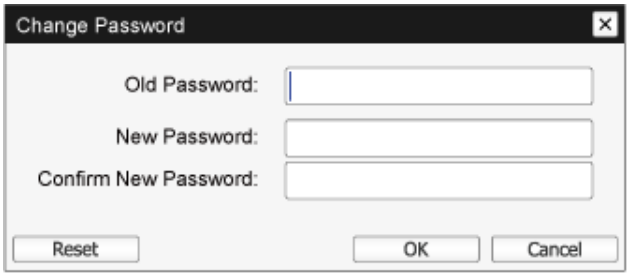
2.4.8 Password venster

Als u de **Password**-functie wilt gebruiken, configureer dan **Options** voor de zero client met **PCoIP MC**. Ga naar de **Teradici Support Site**: http://techsupport.teradici.com voor meer informatie.

Via de pagina **Password** kunt u het lokale beheerderswachtwoord voor het apparaat aanpassen. Het wachtwoord kan uit maximaal 20 tekens bestaan.

- Deze parameter is van toepassing op de administratieve webinterface en de lokale **OSD**-interface.
- Ga voorzichtig te werk bij het aanpassen van het wachtwoord van de client. Zonder wachtwoord kan de client mogelijk niet meer worden gebruikt.

Afbeelding 2-26: **Change Password** configuratie



- **Old Password**

  Voordat u het wachtwoord kunt bijwerken, moet dit veld het huidige beheerderswachtwoord bevatten.

- **New Password**

  Het nieuwe beheerderswachtwoord voor zowel de administratieve webinterface als de lokale scherminterface.

- **Confirm New Password**

  Dit veld moet overeenstemmen met het veld **New Password**.

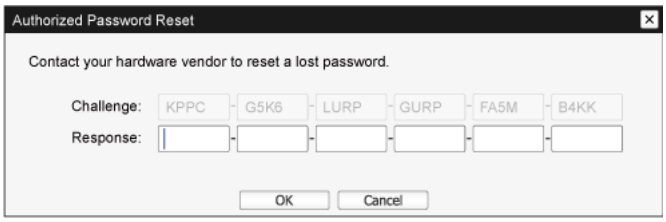
- **Reset**

  Als u het wachtwoord van de client kwijtraakt, kunt u op de knop **Reset** klikken om een responscode aan te vragen bij de leverancier van de client. De challenge-code wordt naar de leverancier verzonden. De leverancier kwalificeert de aanvraag en stuurt een responscode terug, als toestemming wordt gegeven door **Teradici**.

  Wanneer de responscode goed wordt ingevoerd, wordt het wachtwoord van de client gewijzigd in een lege waarde. U moet een nieuw wachtwoord invoeren.

Als een geautoriseerde wachtwoordreset nodig is, neem dan voor meer informatie contact op met de leverancier van de client. Deze optie is niet beschikbaar in de administratieve webinterface.
Alleen beschikbaar via het schermmenu.

Afbeelding 2-27: **Authorized Password Reset** configuratie



De details over het gebruik van PCoIP kunnen zonder voorafgaande kennisgeving veranderen. Ga naar de Teradici-website (http://www.teradici.com) voor de nieuwste informatie.

2.4.9 Wake On LAN

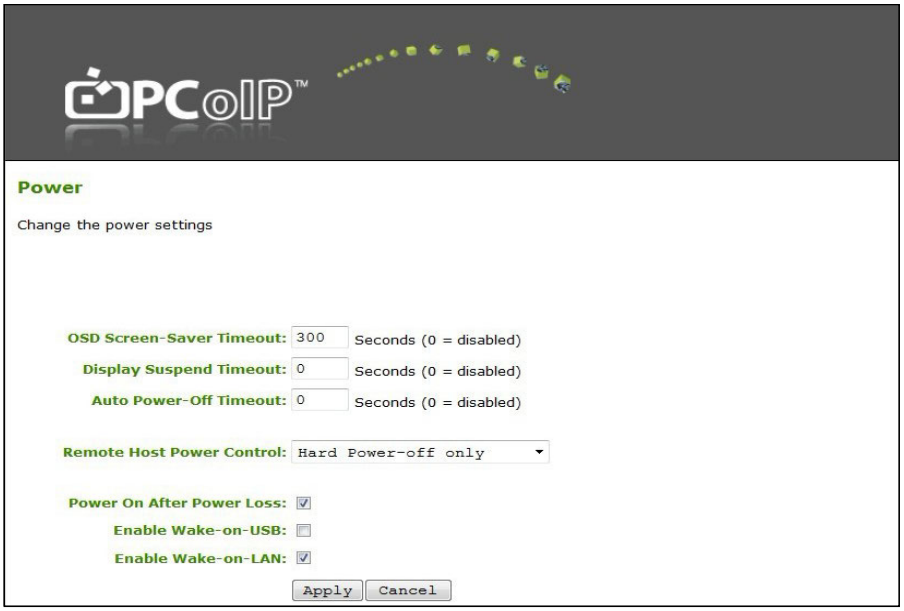
Deze functie maakt het mogelijk om het product in te schakelen door een voorgedefinieerde opdracht van een extern systeem via het netwerk naar het product te sturen.

Zorg ervoor dat er datacommunicatie mogelijk is met de computer die de opdracht naar het product stuurt. Zorg ervoor dat u een programma hebt dat **Wake on LAN**-signalen kan genereren.

- Zorg ervoor dat de stroomtoevoer altijd is aangesloten. Zo werkt deze functie ook wanneer het product uit is.
- Deze functie is bedoeld om het product in te schakelen. (Het product uitschakelen wordt niet ondersteund.)

De instellingen configureren

1. Stel een IP-adres in voor het product en de computer, zodat het product via het netwerk verbinding kan maken met de computer.
2. Geef in het veld voor het URL-adres op de computer het IP-adres op dat voor het product is ingesteld. Zo opent u de webpagina van het product.
3. Als u de energie-instellingen wilt wijzigen, meld u dan aan (**Log In**) en selecteer **Configuration** → **Power**.
4. Geef passende instellingen op voor de omgeving waarin het product wordt gebruikt. (Zie afbeelding hierna.)


PCoIP
Power
Change the power settings
OSD Screen-Saver Timeout: 300 Seconds (0 = disabled)
Display Suspend Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)
Auto Power-Off Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)
Remote Host Power Control: Hard Power-off only
Power On After Power Loss:
Enable Wake-on-USB:
Enable Wake-on-LAN:
Apply
Cancel

2.4.10 Wake on USB

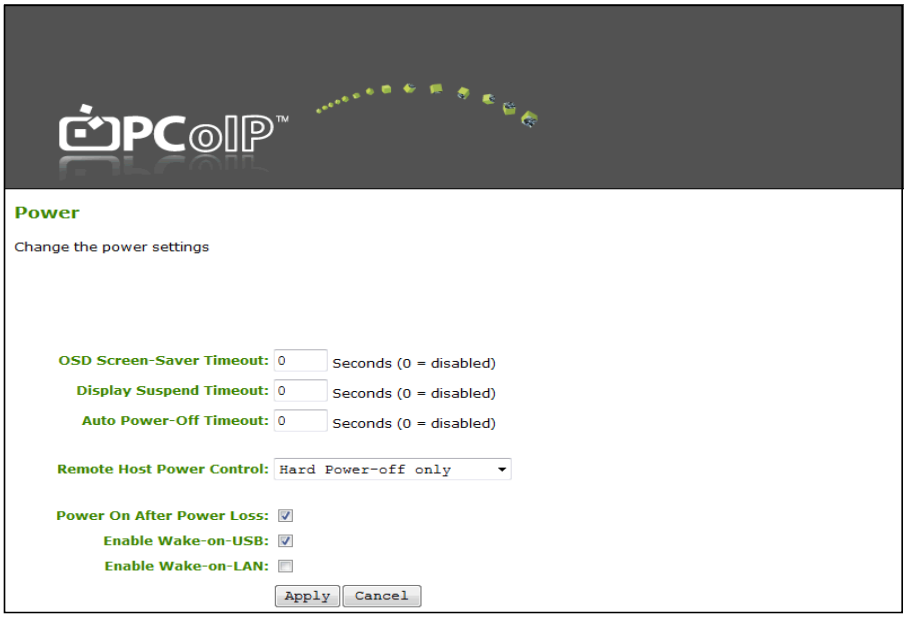
Als u het product uitschakelt nadat u **Wake On USB** hebt geactiveerd via de webpagina van het product, gaat het systeem in stand-by.

Als gebruik van toetsenbord of muis wordt gedetecteerd, haalt de functie **Wake on USB** het systeem uit stand-by.

bijvoorbeeld wanneer er op een muisknop of op een toets op het toetsenbord wordt gedrukt.

De instellingen configureren

1. Stel een IP-adres in voor het product en de computer, zodat het product via het netwerk verbinding kan maken met de computer.
2. Geef in het veld voor het URL-adres op de computer het IP-adres op dat voor het product is ingesteld. Zo opent u de webpagina van het product.
3. Als u de energie-instellingen wilt wijzigen, meld u dan aan (**Log In**) en selecteer **Configuration → Power**.
4. Geef passende instellingen op voor de omgeving waarin het product wordt gebruikt. (Zie afbeelding hierna.)


PCoIP
Power
Change the power settings
OSD Screen-Saver Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)
Display Suspend Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)
Auto Power-Off Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)
Remote Host Power Control: Hard Power-off only
Power On After Power Loss:
Enable Wake-on-USB:
Enable Wake-on-LAN:
Apply
Cancel

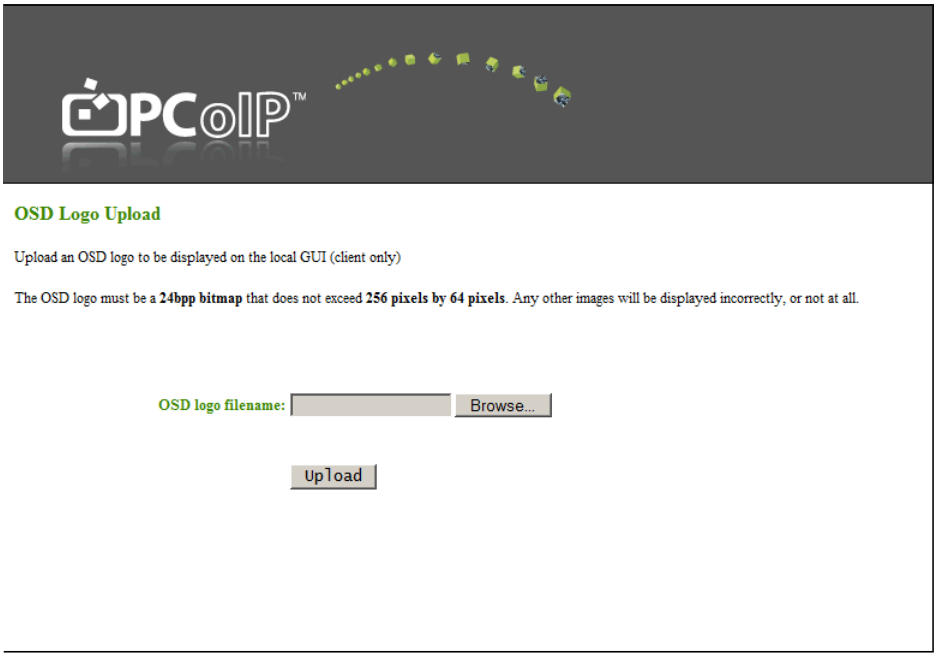
2.4.11 OSD Logo Upload

Op de pagina **OSD Logo Upload** kunt u het logo wijzigen dat wordt weergegeven in het **Teradici OSD**.

De instellingen configureren

1. Stel een IP-adres in voor het product en de computer, zodat het product via het netwerk verbinding kan maken met de computer.
2. Geef in het veld voor het URL-adres op de computer het IP-adres op dat voor het product is ingesteld. Zo opent u de webpagina van het product.
3. Meld u aan (**Log In**) en selecteer **Upload** → **OSD Logo**. De pagina **OSD Logo Upload** wordt weergegeven. (Zie afbeelding hierna.)
4. Selecteer een nieuw bestand om het logo te vervangen en druk op **Upload**.

Het OSD-logobestand moet een bitmapbestand van 24 bpp zijn, dat niet groter is dan 256 x 64 pixels.


PCoIP
OSD Logo Upload
Upload an OSD logo to be displayed on the local GUI (client only)
The OSD logo must be a 24bpp bitmap that does not exceed 256 pixels by 64 pixels. Any other images will be displayed incorrectly, or not at all.
OSD logo filename:
Browse...
Upload

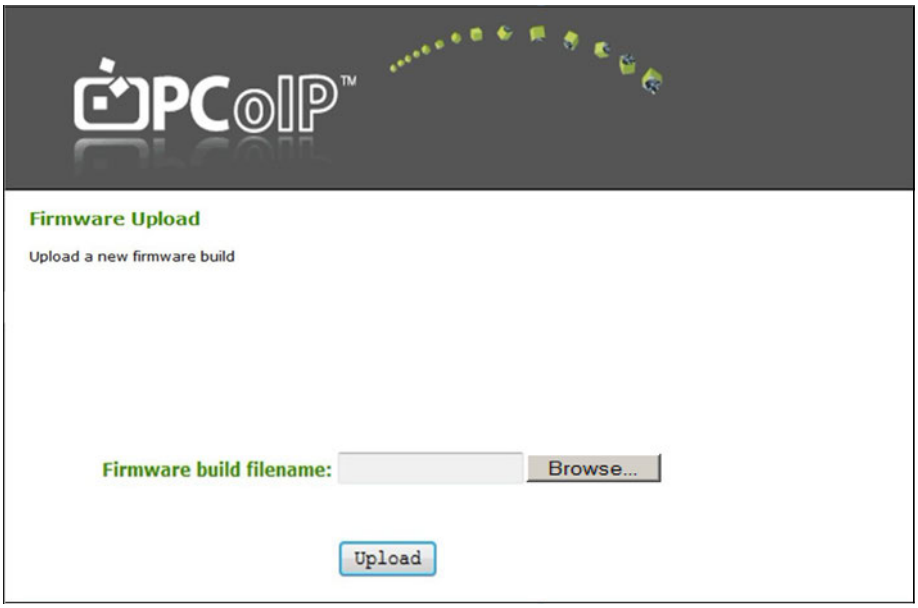
2.4.12 Firmware Update

Op de pagina **Firmware Update** kunt u de **Teradici Firmware** wijzigen.

De instellingen configureren

1. Stel een IP-adres in voor het product en de computer, zodat het product via het netwerk verbinding kan maken met de computer.
2. Geef in het veld voor het URL-adres op de computer het IP-adres op dat voor het product is ingesteld. Zo opent u de webpagina van het product.
3. Meld u aan (**Log In**) en selecteer **Upload** → **Firmware**. De pagina **Firmware Upload** wordt weergegeven. (Zie afbeelding hierna.)
4. Selecteer **Firmware** om het logo te vervangen en druk op **Upload**.
5. Zodra de upload is voltooid, wordt de knop **Reset** weergegeven. Klik op de knop **Reset** om de client opnieuw op te starten.

   Ga naar **Options** → **Information** en bekijk de informatie bij **Firmware Version**.



3 Problemen oplossen

3.1 Vereisten voordat u contact opneemt met het klantenservicecentrum van Samsung

3.1.1 Controleer het volgende.

Installatieprobleem

Problemen	Oplossingen
Het product kan niet worden ingeschakeld.	Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het product. (Zie "2.2.7 De voedingskabel aansluiten")

Problemen met het geluid

Problemen	Oplossingen
Er wordt geen geluid weergegeven.	Controleer of de audiokabel goed is aangesloten of pas het volume aan.
	Controleer het geluidsvolume.
Het volumeniveau is te laag.	Pas het volume aan.
	Als het volumeniveau nog steeds erg laag is nadat u het hebt verhoogd naar het maximale niveau, pas het volume dan aan in het programma voor de audio-instellingen.

4 Specificaties

4.1 Algemeen

Modelnaam		NX-N2
Stroomtoevoer		100 tot 240 V wisselstroom (±10%)
Videosignaal		DP OUT x 1 ST., DVI-I OUT x 1 ST.
Ondersteund protocol		PCoIP
Luidspreker		4 Ω, 2,0 W, mono
Afmetingen (B x H x D) / Gewicht	Met voet	Verticaal: 115,0 x 157,5 x 126,4 mm / 425 g Horizontaal: 150,0 x 38,3 x 126,4 mm / 425 g
	Zonder voet	150,0 x 30,4 x 126,4 mm / 390 g
	Voet	115,0 x 12,6 x 115,0 mm / 35 g
USB		USB 2.0 x 6 ST. (4 poorten voor, 2 poorten achter, 2 poorten aan de voorkant en alle poorten aan de achterkant zijn aangesloten via een USB-hub)
Omgevingsvereisten	In bedrijf	Temperatuur: 10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) Luchtvochtigheid: 10 % tot 80 %, niet condenserend
	Opslag	Temperatuur: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) Luchtvochtigheid: 5 % tot 95 %, niet condenserend

De bovenstaande specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

Dit apparaat is een digitaal apparaat van klasse A.

4.2 Stroomverbruik

PowerSaver	Normaal gebruik		Stand-by (Activeren via USB)	Uitschakelen
	Standaard	Maximale waarde		
Aan/uit-lampje	Aan		Uit	Uit
Stroomverbruik	minder dan 7 W	minder dan 30 W	minder dan 1,1 W	minder dan 0,4 W

- Het energieverbruik dat wordt weergegeven kan per bedrijfsomstandigheid of wanneer de instellingen worden gewijzigd, variëren.
- Om het energieverbruik terug te dringen tot 0 watt koppelt u de voedingskabel los.
  Trek het netsnoer los wanneer u het product langere tijd niet zult gebruiken.
  Om het energieverbruik terug te dringen tot 0 wanneer er geen aan/uit-schakelaar beschikbaar, koppelt u de voedingskabel los.

Contact Samsung wereldwijd

Website: www.samsung.com/displaysolutions

Wanneer u suggesties of vragen heeft met betrekking tot Samsung producten, verzoeken wij u contact op te nemen met de consumenten service- en informatie dienst van Samsung.

NORTH AMERICA	
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)

LATIN AMERICA	
ARGENTINE	0800 333 3733
BOLIVIA	800-10-7260
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)
COLOMBIA	01 8000 112 112 Bogotá 600 12 72
COSTA RICA	0-800-507-7267
DOMINICA	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-10-7267
EL SALVADOR	800-6225
GUATEMALA	1-800-299-0013
HONDURAS	800-27919267
JAMAICA	1-800-234-7267
NICARAGUA	001-800-5077267
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)
PANAMA	800-7267
PARAGUAY	009 800 542 0001
PERU	0-800-777-08
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	000 405 437 33
VENEZUELA	0-800-100-5303

EUROPE	
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)
BELGIUM	02-201-24-18
BOSNIA	051 331 999
BULGARIA	07001 33 11, share cost tariff
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 786)
CYPRUS	8009 4000 only from landline
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. V Parku 2343/24, 148 00 - Praha 4
DENMARK	70 70 19 70
EIRE	0818 717100
ESTONIA	800-7267
FINLAND	030-6227 515
FRANCE	01 48 63 00 00
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw.
	0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)
LATVIA	8000-7267
LITHUANIA	8-800-77777
LUXEMBURG	261 03 710
MONTENEGRO	020 405 888
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)
NORWAY	815 56480
POLAND	0 801-172-678* lub +48 22 607-93-33 ** *(całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora) ** (koszt połączenia według taryfy operatora)
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (808 20 7267)

EUROPE	
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.
SERBIA	011 321 6899
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)
SPAIN	902172678
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)

CIS	
ARMENIA	0-800-05-555
AZERBAIJAN	088-55-55-555
BELARUS	810-800-500-55-500
GEORGIA	0-800-555-555
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500
MOLDOVA	0-800-614-40
MONGOLIA	+7-800-555-55-55
RUSSIA	8-800-555-55-55
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500
UKRAINE	0-800-502-000
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500

ASIA PACIFIC	
AUSTRALIA	1300 362 603
CHINA	400-810-5858
HONG KONG	(852) 3698 4698
INDIA	1800 3000 8282 1800 266 8282
INDONESIA	0800-112-8888 (Toll Free) (021) 56997777
JAPAN	0120-327-527
MALAYSIA	1800-88-9999
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)

ASIA PACIFIC	
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)
TAIWAN	0800-32-9999
THAILAND	0-2689-3232, 1800-29-3232
VIETNAM	1800 588 889

MENA	
ALGERIA	0800 100 100
BAHRAIN	8000-4726
EGYPT	08000-726786
IRAN	021-8255
JORDAN	0800-22273 06 5777444
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)
MOROCCO	080 100 2255
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)
QATAR	800-2255 (800-CALL)
SAUDI ARABIA	920021230
SYRIA	18252273
TUNISIA	80-1000-12
TURKEY	444 77 11
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)

AFRICA	
BOTSWANA	8007260000
BURUNDI	200
CAMEROON	7095-0077
COTE D' IVOIRE	8000 0077
DRC	499999

AFRICA	
GHANA	0800-10077 0302-200077
KENYA	0800 545 545
NAMIBIA	08 197 267 864
NIGERIA	0800-726-7864
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864
RWANDA	9999
SENEGAL	800-00-0077
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726 7864)
SUDAN	1969
TANZANIA	0685 88 99 00
UGANDA	0800 300 300
ZAMBIA	0211 350370

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)

Wanneer u om service vraagt, kunnen wij in de volgende gevallen ondanks de garantie kosten in rekening brengen voor een bezoek van een monteur.

Geen productdefect

Reiniging van het product, afstelling, uitleg, herinstallatie enzovoort.

- Als een monteur aanwijzingen geeft voor het gebruik van het product of gewoon enkele opties aanpast zonder het product te demonteren.
- Als een defect het gevolg is van externe omgevingsfactoren (internet, antenne, signaal van kabel enzovoort).
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd of als er extra apparaten worden aangesloten na de eerste installatie van het aangeschafte product.
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd op een andere locatie of na een verhuizing.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik vraagt vanwege een product van een ander bedrijf.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van het netwerk of een programma van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant vraagt om de software voor het product te installeren en te configureren.
- Als een monteur de binnenzijde van het product moet ontdoen van stof of vreemde stoffen.
- Als de klant om een extra installatie vraagt na aanschaf van het product bij een postorderbedrijf of online.

Productschade als gevolg van een fout van de klant

Productschade als gevolg van een verkeerde handeling of verkeerde reparatie door de klant.

Als het product schade heeft opgelopen als gevolg van:

- impact van buitenaf of laten vallen;
- het gebruik van verbruiksartikelen of apart verkochte producten die niet voldoen aan de eisen van Samsung;
- reparatie door een persoon die geen monteur is van een erkend servicebedrijf of partner van Samsung Electronics Co., Ltd.
- wijziging van het model of reparatie van het product door de klant;
- gebruik van het product op een verkeerde spanning of via niet-goedgekeurde elektrische aansluitingen;
- het niet volgen van de voorzorgsmaatregelen uit de gebruikershandleiding.

Overig

- Als het product defect raakt als gevolg van een natuurramp (onweer, brand, aardbeving, overstroming enzovoort).
- Als verbruiksartikelen op zijn (batterij, toner, verlichting, kop, trilmechanisme, lamp, filter, lint enzovoort).

Als de klant om service vraagt terwijl het product niet defect is, kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Lees daarom eerst de gebruikershandleiding.

Correcte verwijdering

Correcte verwijdering van dit product (elektrische & elektronische afvalapparatuur)

(Van toepassing in landen waar afval gescheiden wordt ingezameld)

Dit merkteken op het product, de accessoires of het informatiemateriaal duidt erop dat het product en zijn elektronische accessoires (bv. lader, headset, USB-kabel) niet met ander huishoudelijk afval verwijderd mogen worden aan het einde van hun gebruiksduur. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, moet u deze artikelen van andere soorten afval scheiden en op een verantwoorde manier recyclen, zodat het duurzame hergebruik van materiaalbronnen wordt bevorderd.

Huishoudelijke gebruikers moeten contact opnemen met de winkel waar ze dit product hebben gekocht of met de gemeente waar ze wonen om te vernemen waar en hoe ze deze artikelen milieuvriendelijk kunnen laten recyclen.

Zakelijke gebruikers moeten contact opnemen met hun leverancier en de algemene voorwaarden van de koopovereenkomst nalezen. Dit product en zijn elektronische accessoires mogen niet met ander bedrijfsafval voor verwijdering worden gemengd.

Correcte behandeling van een gebruikte accu uit dit product

(Van toepassing in landen waar afval gescheiden wordt ingezameld)

Dit merkteken op de accu, handleiding of verpakking geeft aan dat de accu in dit product aan het einde van de levensduur niet samen met ander huishoudelijk afval mag worden weggegooid. De chemische symbolen Hg, Cd of Pb geven aan dat het kwik-, cadmium- of loodgehalte in de accu hoger is dan de referentieniveaus in de Richtlijn 2006/66/EC.

Indien de gebruikte accu niet op de juiste wijze wordt behandeld, kunnen deze stoffen schadelijk zijn voor de gezondheid van mensen of het milieu. Ter bescherming van de natuurlijke hulpbronnen en ter bevordering van het hergebruik van materialen, verzoeken wij u afgedankte accu's en batterijen te scheiden van andere soorten afval en voor recycling aan te bieden bij het gratis inzamelingssysteem voor accu's en batterijen in uw omgeving.

Index

Symbols

"PCoIP" 31

A

Aansluiten op de hostcomputer via een LANkabel 30

Algemeen 69

Auteursrecht 5

C

Contact Samsung wereldwijd 71

Correcte verwijdering 78

D

De componenten controleren 15

Dienstverlening tegen betaling (door klanten) 76

I

Installatie 20

O

Onderdelen 17

S

Stroomverbruik 70

V

Veiligheidsvoorschriften 8

Verbinding voor het gebruik van PCoIP 24

Vereisten voordat u contact opneemt met het klantenservicecentrum van Samsung 68

W

Wat is een PC via IP 23